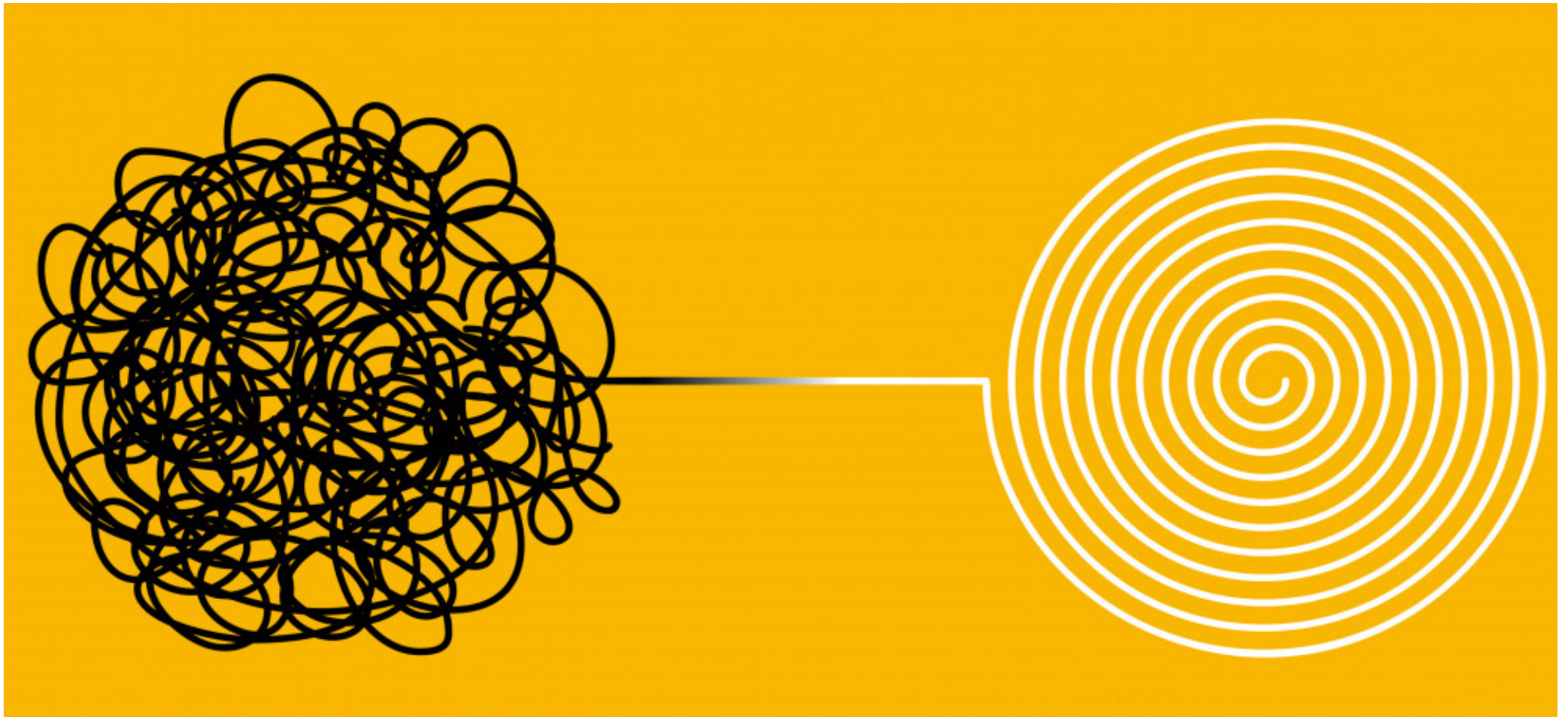


Distinguir lo simple, lo complicado, lo complejo y lo caótico



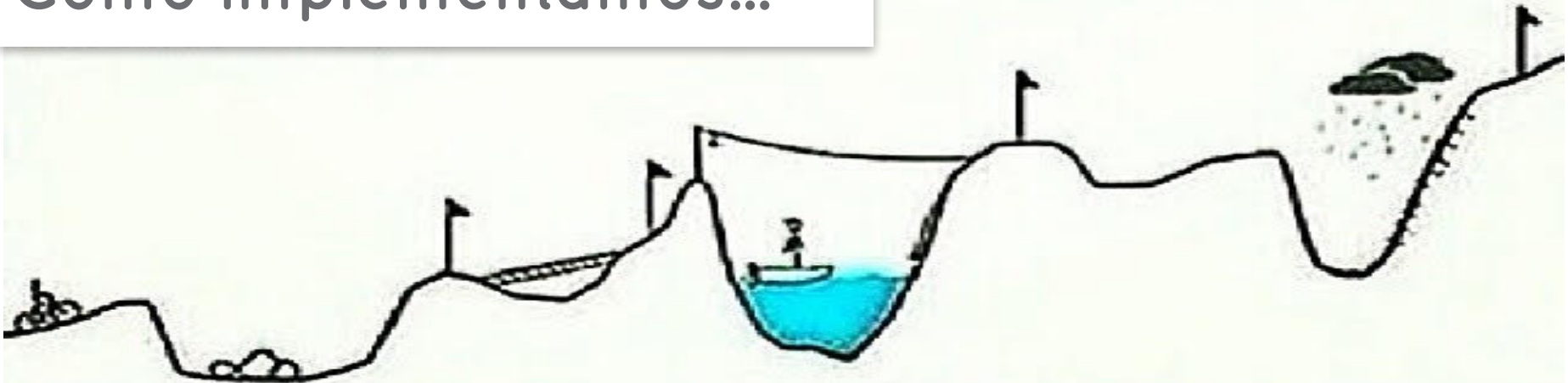
Facilitadora: Rita Muckenhirn

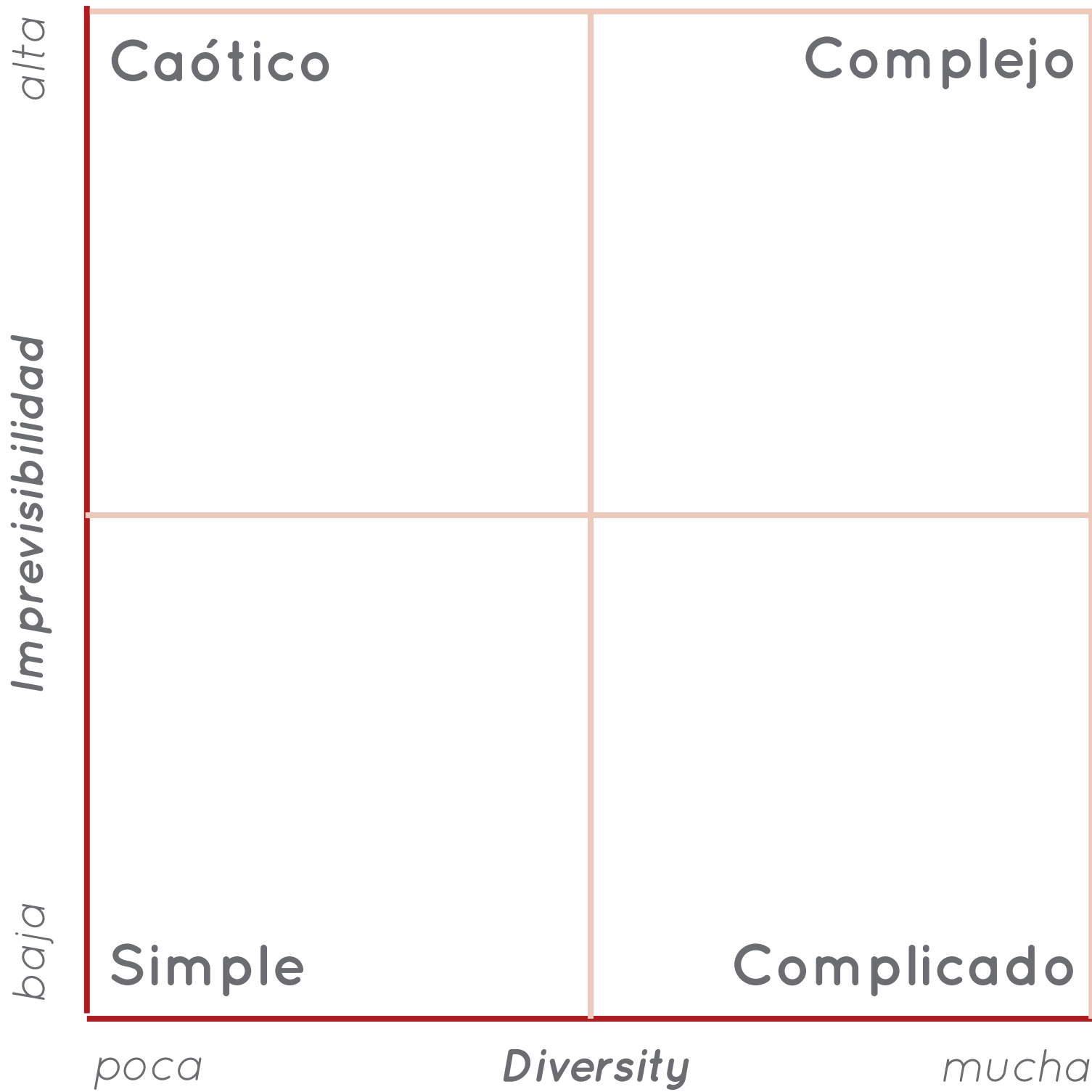
Planificar desarrollo organizacional y social

Como planificamos...



Como implementamos...





Imprevisibilidad

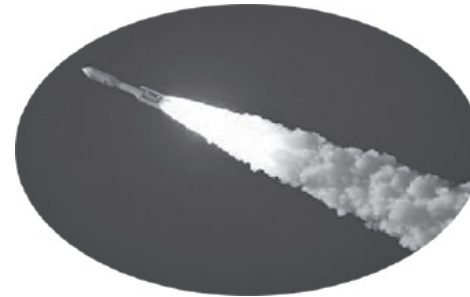
alta

baja

Caótico



Complejo



Simple

Complicado

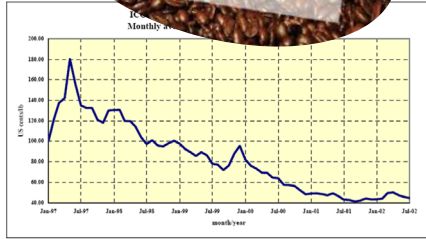
poca

Diversity

mucha

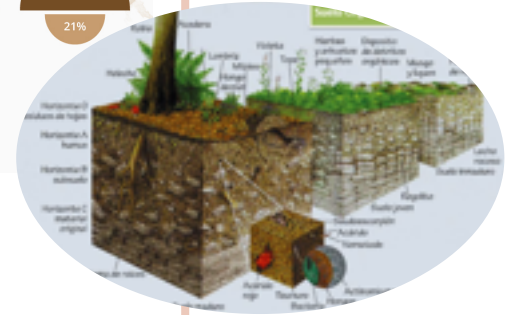
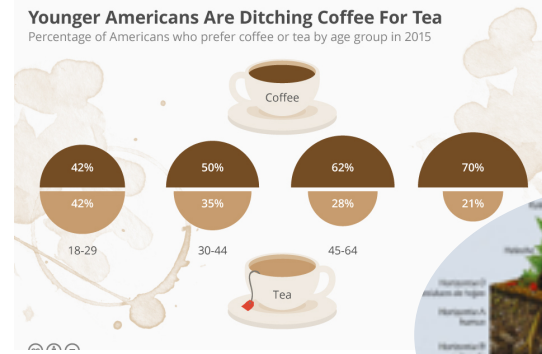
alta

Caótico



Complejo

Younger Americans Are Ditching Coffee For Tea
Percentage of Americans who prefer coffee or tea by age group in 2015



Imprevisibilidad



baja

Simple

Complicado

poca

Diversity

mucha



alta

Imprevisibilidad



baja

Siempre desconocido - Caos

- No se perciben relaciones de causa y efecto debido a la dinámica de los sistemas que cambian rápidamente y son muy inestables
- Es necesario actuar
- La estabilidad es el centro de las intervenciones
- Gestión de la crisis
- Sentir y actuar:

Actuar → Entender → Responder

No se puede conocer de antemano - Complejo

- La causa y el efecto sólo son coherentes en retrospectiva y no se repiten
- Los patrones son imprevisibles de antemano
- Sistemas adaptativos complejos
- La práctica es emergente y contingente
- Los filtros de la perspectiva
- La toma de conciencia y la acción

Explorar → Entender → Responder

Lo conocido - Simple

- Las relaciones causa-efecto son repetibles, perceptibles y predecibles
- Las mejores prácticas y los procedimientos operativos estándar son posibles
- Reingeniería de procesos
- Dar sentido y actuar:

Entender → Categorizar → Responder

Lo conocido - Complicado

- La causa y el efecto están separados en el tiempo y el espacio
- Las cosas no se conocen todavía, pero se pueden conocer
- Se identifican las prácticas buenas y eficaces
- Análisis y pensamiento sistémico
- Planificación de escenarios
- Toma de conciencia y acción

Entender → Analizar → Responder



poca

Diversidad

mucha

Apliquen este marco a sus co-partes

¿Cuáles de los 7 elementos organizativos, los aspectos específicos de estos elementos, los procesos del ciclo del proyecto y/o las situaciones del contexto de los socios que hemos estado discutiendo son más bien...?

- simple
- complicado
- complejas
- caótico

¿Qué significa esto para los procesos de desarrollo organizacional?

alta

Imprevisibilidad

baja

Caótico

Complejo

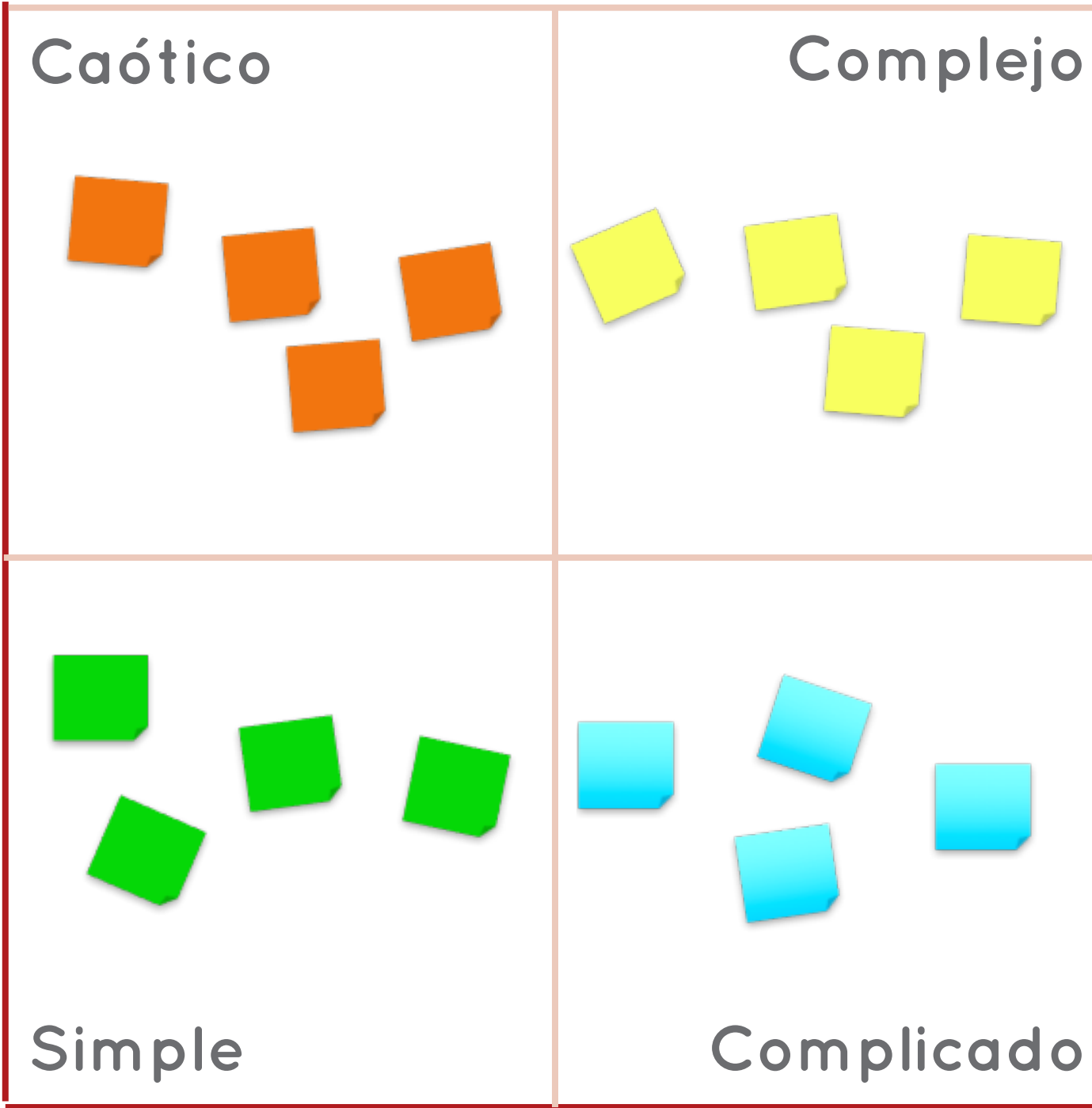
Simple

Complicado

poca

Diversidad

alta



Fuentes

Además de las fuentes ya citadas, la presentación se basa en los conocimientos de los siguientes autores:

- Boulton, Jean G; Allen, Peter M; Bowman, Cliff. Embracing complexity. Strategic perspectives for an age of turbulence.
- Briggs, John; Peat, F. David. Las siete leyes del caos. Grijalbo. Barcelona. 1999.
- Meadows, Donella H; editade by Diana Wright. Thinking in Systems. Chelsea Green Publishin. United States of America. 2008
- Muckenhirn, Rita. Pensar y actuar sistémicamente. La Cuculmecca. Jinotega, Nicaragua. 2011
- Oesterreich, Bernd; Schröder, Claudia. Das kollegial geführte Unternehmen. Vahlen. 2017
- Patton, Michael Quinn. Developmental evaluation: applying complexity concepts to enhance innovation. The Guilford Press. New York. 2011.