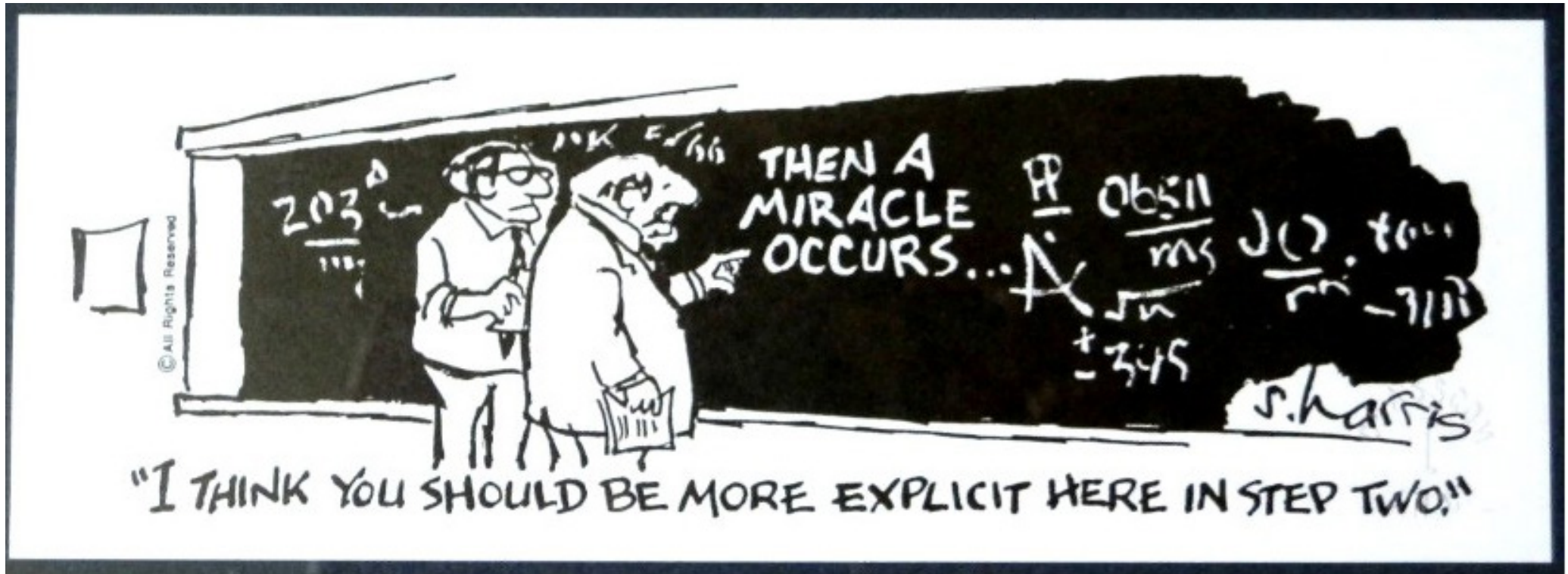


Políticas, estrategias, programas



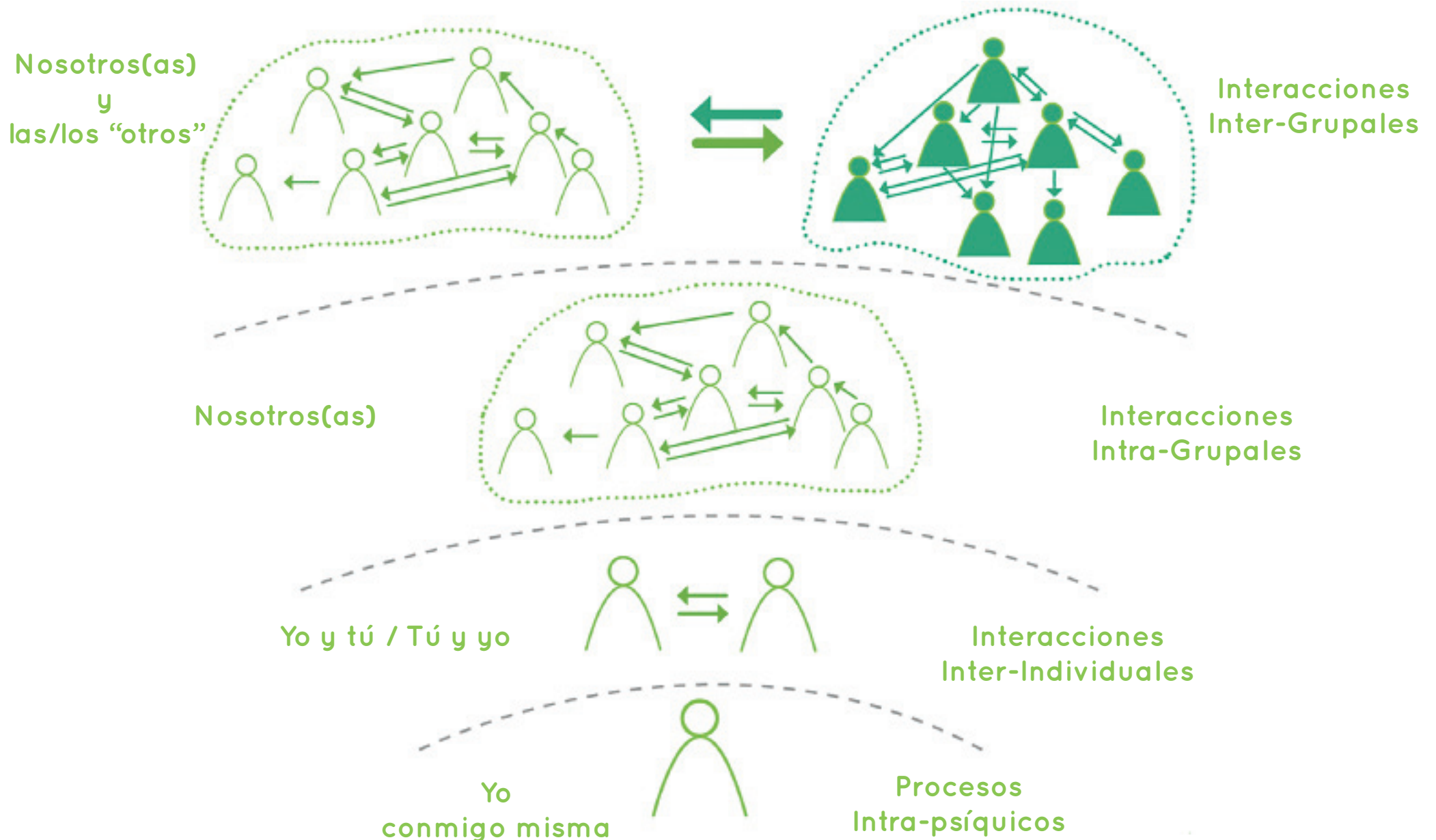
Cultura organizacional orientada al impacto
- Cómo superar las brechas -

Facilitadora: Rita Muckenhirn

Octubre 2021



Los niveles de análisis de la psicología social



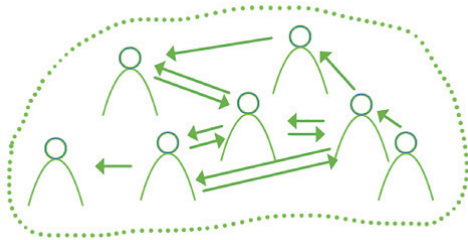


Nosotras(os) y los otros(as)

Interacciones inter-grupales

Interacciones que se caracterizan por la pertenencia de los participantes a diferentes grupos

- Procesos intergrupales
- Identidad social
- Prejuicios
- Imágenes enemigas
- Discriminación social
- Conflictos entre grupos
- Reconciliación
- Relaciones intergrupales positivas

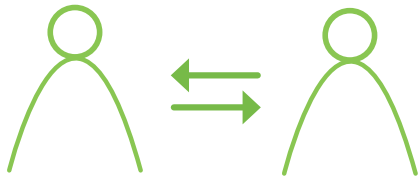


Nosotros(as)

Interacciones intra-grupales

Interacciones que se caracterizan por la pertenencia de los participantes a un grupo común

- Grupo
- Relación entre el/la individuo(a) y el grupo
- Procesos y estructuras de grupo
- Rendimiento del grupo
- Influencia social: normas sociales, conformidad, obediencia
- Autoritarismo

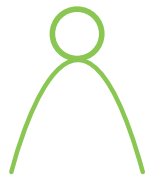


“Yo y tú” “Tú y yo”

Interacciones inter-individuales

Interacciones entre personas determinadas por las características idiosincrásicas/identitarias de las partes implicadas.

- Relaciones interpersonales (relaciones románticas...)
- La afiliación y la necesidad de pertenecer
- Comportamiento pro-social
- Comportamiento agresivo



Yo conmigo misma

Procesos intra-psíquicos

Percepción social, procesamiento de información, afecto y motivación

- Comportamiento individual
- Toma de decisiones
- Actitudes
- Estéreotipos
- Atribuciones
- Normas personales
- Creencias, valores
- Motivaciones, necesidades, temores, barreras
- Identidad
- Auto-concepto/ auto-conciencia
- Visión del mundo
- Características personales...



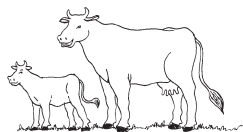
Mapeando caminos sostenibles hacia la sostenibilidad



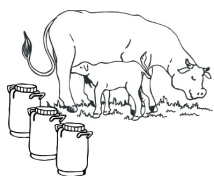
Visión



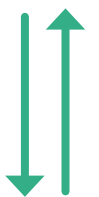
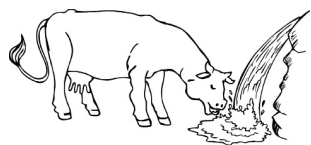
Bienestar de las personas y del planeta



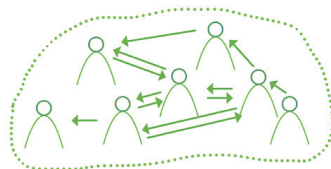
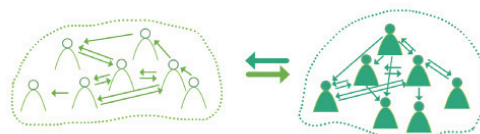
Prácticas y desempeño colectivos de actores sociales



Comportamientos, prácticas, hábitos, decisiones y acciones



Competencias



Grupos grandes

Grupos pequeños



Interacciones como sistemas socio-ecológicos

Sostenibilidad
Resiliencia
Bienestar

Interacciones inter-grupales

Entre naciones
Inter-sectorial
Entre comunidades
Redes
Alianzas
Entre equipos...

Interacciones intra-grupales

Instituciones
Comunidades
Organizaciones
Teams
Families

Interacciones inter-individuales

Relaciones

Procesos intra-personales

Comportamientos

Procesos intra-personales

Conocimiento, Habilidades,
Actitudes



Visión

Sistemas socio-ecológicos

Las personas y el planeta

Bienestar sostenible y resiliencia

Actores sociales

Prácticas y desempeño colectivos

Comportamiento y prácticas individuales

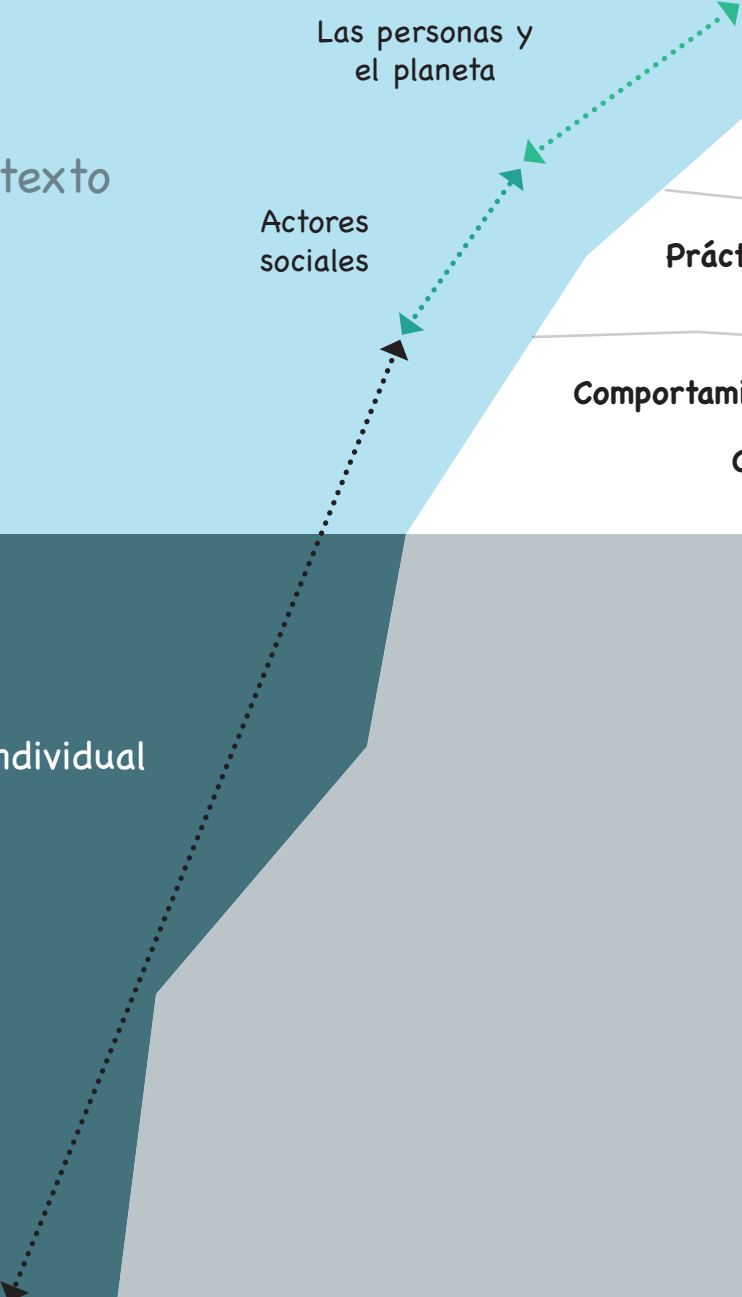
Competencias

Recursos sociales, físicos y financieros

Recursos personales

Contexto

Individual



Visión

Contexto

Las personas y el planeta

Actores sociales

Bienestar sostenible y resiliencia

Prácticas y desempeño colectivos

Comportamiento y prácticas individuales
Competencias

Sistemas socio-ecológicos

Normas meta

Influencia social

Servicios eco-sistémicos

Recursos sociales, físicos y financieros

Individual

Recursos personales



Visión

Contexto

Las personas y el planeta

Actores sociales

Bienestar sostenible y resiliencia

Prácticas y desempeño colectivos

Comportamiento y prácticas individuales

Competencias

Conocimiento Habilidades

Actitudes

Brecha entre Intención y Acción

Sistemas socio-ecológicos

Normas meta

Influencia social

Servicios eco-sistémicos

Recursos sociales, físicos y financieros

Recursos personales

Individual

Nuestro negocio... cómo superar la brecha entre la intención y el comportamiento



La brecha entre la intención y el comportamiento describe por qué, a pesar de una fuerte intención, no siempre se produce el comportamiento adecuado (Sheeran y Webb, 2016).



Brecha **intención - comportamiento**

Para muchas personas, un cambio en sus intenciones sólo está débilmente relacionado con las acciones correspondientes.

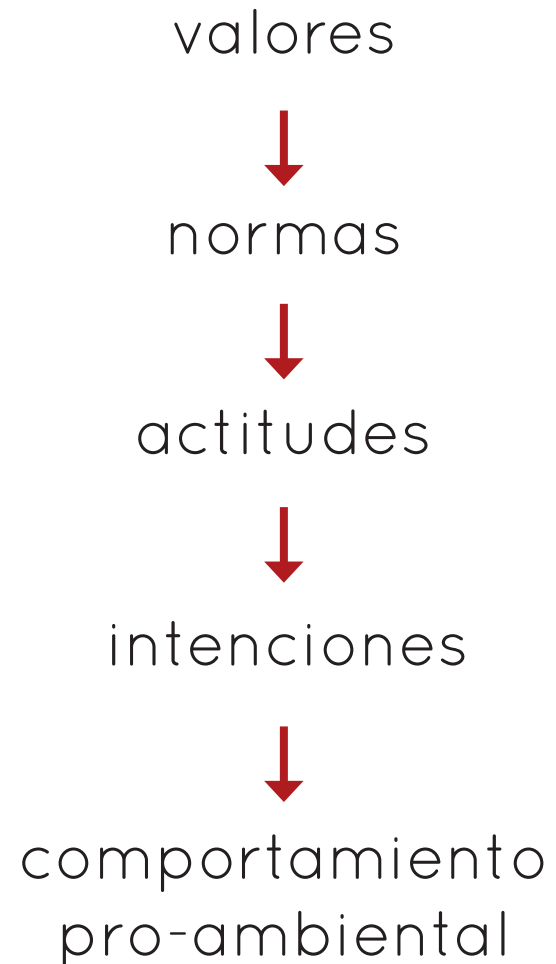
Por ejemplo:

*Quiero producir menos basura (intención),
Le aviso al panadero de que no quiero una bolsa (acción)*

La brecha

Muchas personas, o incluso la mayoría, están **a favor de la protección del medio ambiente.**

Las principales teorías describen una especie de secuencia de dominó que parte de...



La brecha

Muchas personas, o incluso la mayoría, están **a favor de la protección del medio ambiente.**



“El camino al infierno está pavimentada con buenas intenciones.”

Las principales teorías describen una especie de secuencia de dominó que parte de...

valores



normas



actitudes



intenciones



comportamiento pro-ambiental



¿Qué impide el progreso y la acción?

Influencias macro estructurales:

- **Factores geofísicos:**
“No puedo vivir sin...”
... calefacción, aire acondicionado
- **Factores económicos:**
Mercadeo, capitalismo “crecer-o- morir”
- **Tentaciones tecnológicas:**
“¡Mi viaje en carro es tan comfortable!”
- **Problemas de infraestructura**
¿Andar en bici en medio del tráfico?
- **Obstáculos políticos:**
Hacer pasar la legislación es difícil



Factores personales e inter-personales

- **Factores intra-personales:**

Personalidad, valores, actitudes, habilidades, aspiraciones, ignorancia...

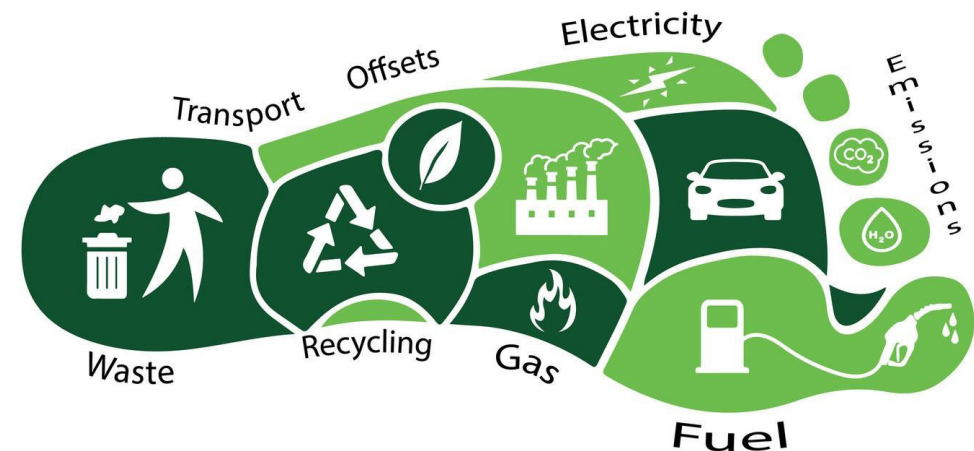
- **Relaciones inter-personales:**

Comparación social, confianza, amistad, normas, etc.

- **Toma de decisiones:**

Cada uno y cada una de nosotros(as), cada día, ciudadano(a) o director(a) general, toma decisiones cada día, y estas decisiones importan en su conjunto

Aproximadamente la mitad de las emisiones las hacemos “nosotros(as)”, no la industria, etc.





Visión

Contexto

Las personas y el planeta

Actores sociales

Sistemas socio-ecológicos

Bienestar sostenible y resiliencia

Normas meta

Prácticas y desempeño colectivos

Influencia social

Comportamiento y prácticas individuales

Servicios eco-sistémicos

Competencias

Conocimiento Habilidades

Recursos sociales, físicos y financieros

Brecha entre Intención y Acción

Actitudes

Recursos personales

Individual

Intereses

Auto-eficacia

Sesgo cognitivo

Visión

Contexto

Las personas y el planeta

Actores sociales

Bienestar sostenible y resiliencia

Prácticas y desempeño colectivos

Comportamiento y prácticas individuales

Competencias

Conocimiento Habilidades

Brecha entre Intención y Acción

Actitudes

Normas
Valores
Creencias
Identidad

Imagen del mundo

Sesgo cognitivo

Sistemas socio-ecológicos

Normas meta

Influencia social

Servicios eco-sistémicos

Recursos sociales, físicos y financieros

Individual

Intereses

Auto-eficacia

Recursos personales

Visión

Contexto

Las personas y el planeta

Actores sociales

Bienestar sostenible y resiliencia

Prácticas y desempeño colectivos

Comportamiento y prácticas individuales

Competencias

Conocimiento Habilidades

Brecha entre Intención y Acción

Sistemas socio-ecológicos

Normas meta

Influencia social

Servicios eco-sistémicos

Recursos sociales, físicos y financieros

Individual

Intereses

Atención

Factibilidad

Ganancias potenciales

Esfuerzo necesario

Asequibilidad

Disfrute

Atracción

Deseo

Actitudes

Normas

Valores

Creencias

Identidad

Imagen del mundo

Sesgo cognitivo

Evitar información

Heurística de disponibilidad

Anclaje

Sesgo de confirmación y creencia

Disonancia cognitiva

Heurística de la representatividad

Simplicidad - Recencia - Optimismo - Sesgo de memoria

Auto-eficacia

Agencia

Bienestar emocional

Capacidad física

Fatiga

Autonomy de decisión

Autonomía social

Soporte

Confianza

Auto-imagen

Inteligencia emocional

Recursos personales

Gráfico: Rita Muckenhirn

¿Cuál es el problema con esta brecha entre la intención y el comportamiento?

Problema clave

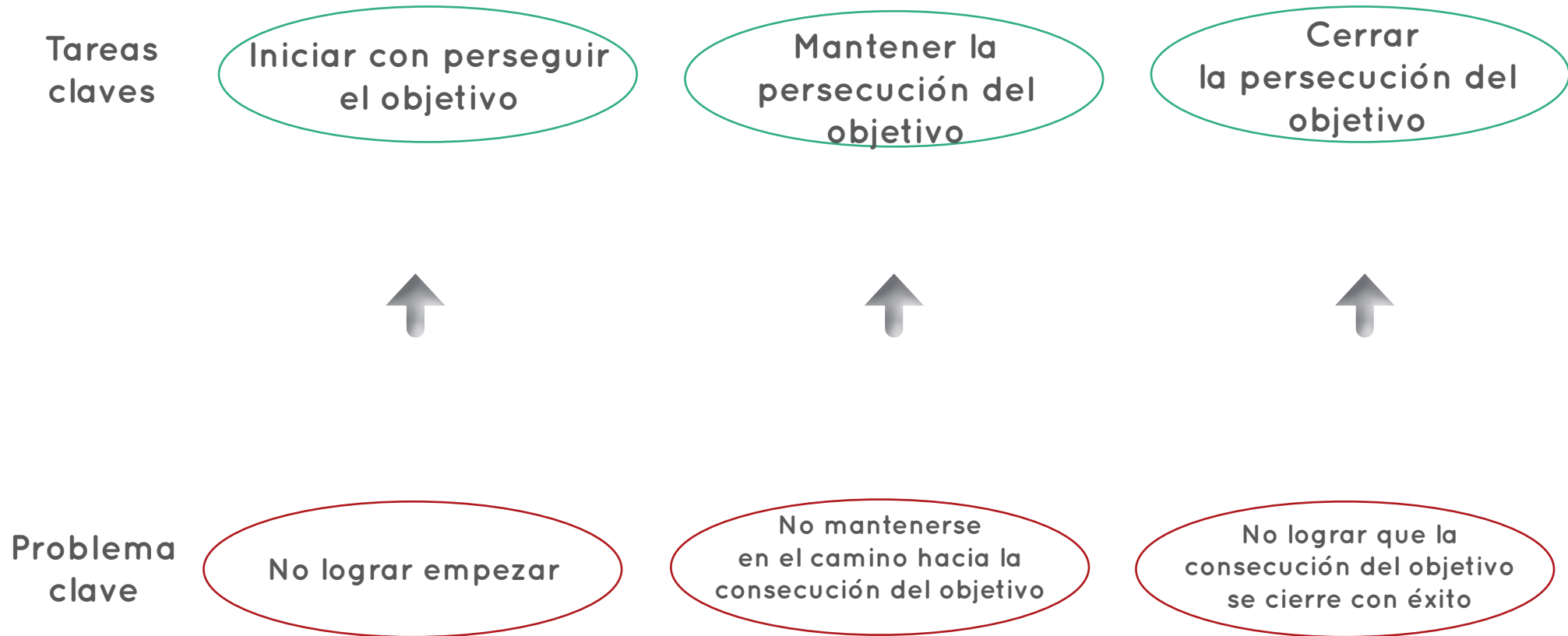
No lograr empezar

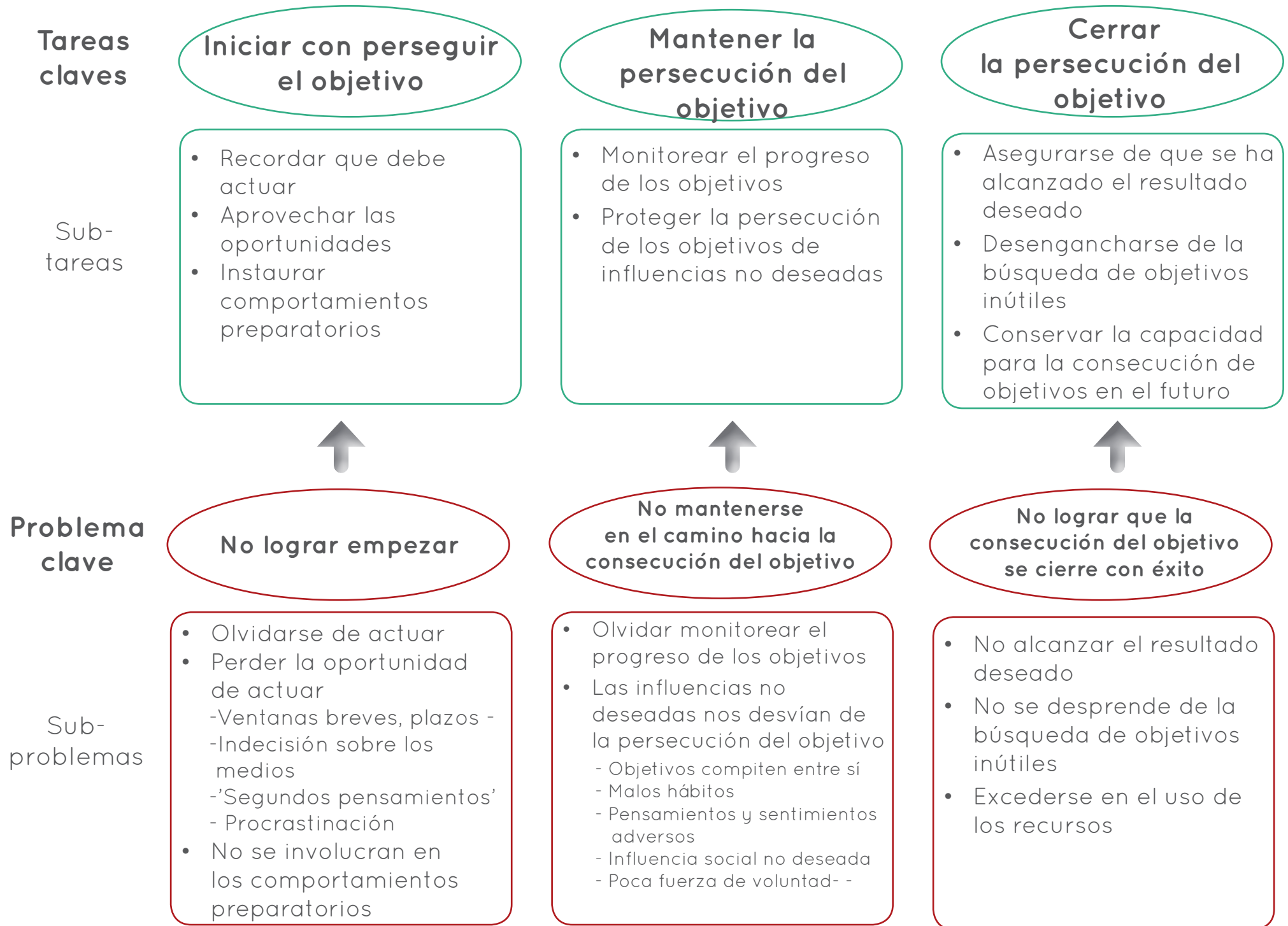
No mantenerse en el camino hacia la consecución del objetivo

No lograr que la consecución del objetivo se cierre con éxito

Cómo superar brechas entre la intención y la acción

Brecha intención - acción Realización de la intención





¿Qué significa esto en relación al desarrollo organizacional y el fortalecimiento de capacidades?



Fuentes

Además de las fuentes ya citadas, la presentación se basa en las contribuciones de los siguientes autores.

Psicología social

- Ajzen, Icek: 2019. Behavioral interventions Based on the Theory of Planned Behavior
- Aronson, Elliot; Wilson, Timothy; Akert, Robin. 2014. Sozialpsychologie. Pearson Deutschland GmbH, Hallbergmoos, Germany.
- Gifford, Robert. 2011. The Dragons of Inaction: Psychological Barriers That Limit Climate Change Mitigation and Adaptation. Article in American Psychologist.
- Kessler, Thomas; Fritsche, Immo. 2018. Sozialpsychologie. Springer Fachmedien. Wiesbaden, Germany.
- Nolting, Hans-Peter. 2004. Psychologie politischer Gewalt: drei Ebenen. In: Sommer et al (Hrsg.); Krieg und Frieden: Handbuch der Konflikt- und Friedenspsychologie. Beltz Verlag. Germany
- Petit, Vincent. 2019. The Behavior Drivers Model. UNICEF. 2019
- Richardson, Daniel C. 2014. Social Psychology for Dummies. John Wiley & Sons, Ltd. Chichester, West Sussex, United Kingdom
- Sheeran, Paschal; Webb, Thomas L. 2016. The Intention-Behavior Gap. Social and Personality Psychology Compass 10/9.
-