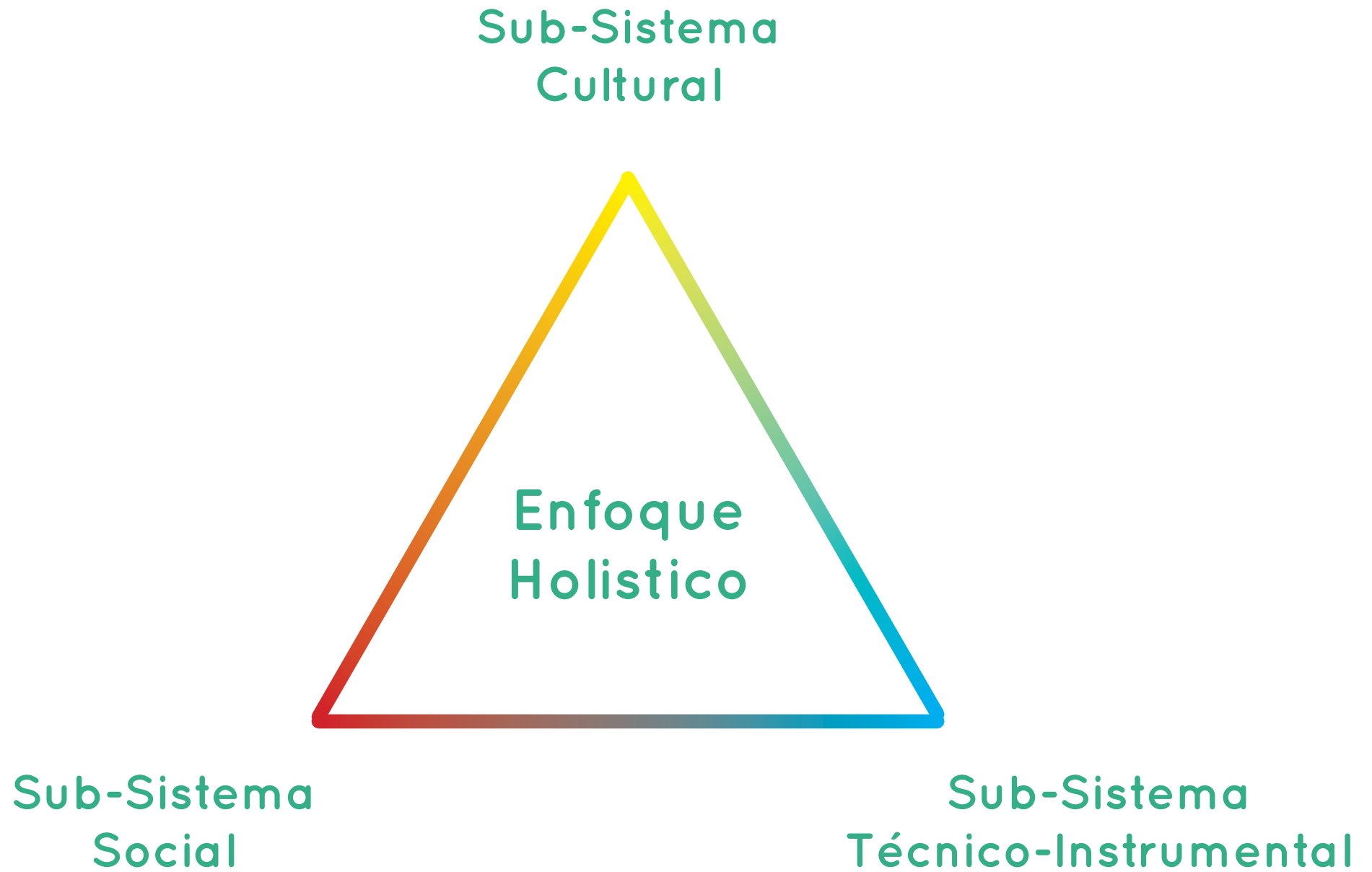


Desarrollo Organizacional

- Enfoques -



Facilitadora: Rita Muckenhirn

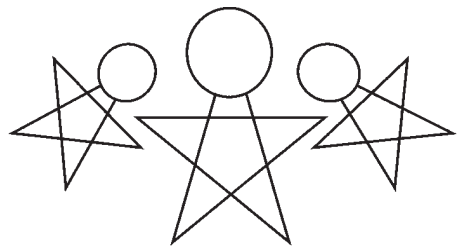


7 elementos esenciales de una organización

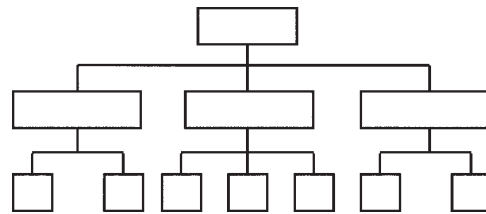


7 elementos organizacionales esenciales por fases de desarrollo

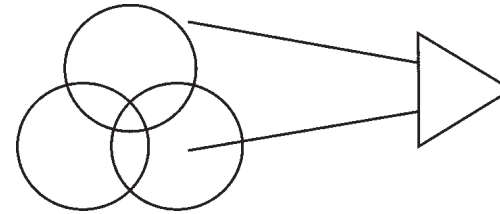
1. Fase Pionera



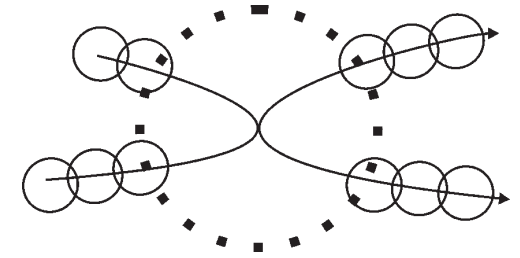
2. Fase de Diferenciación



3. Fase de Integración



4. Fase de Asociación



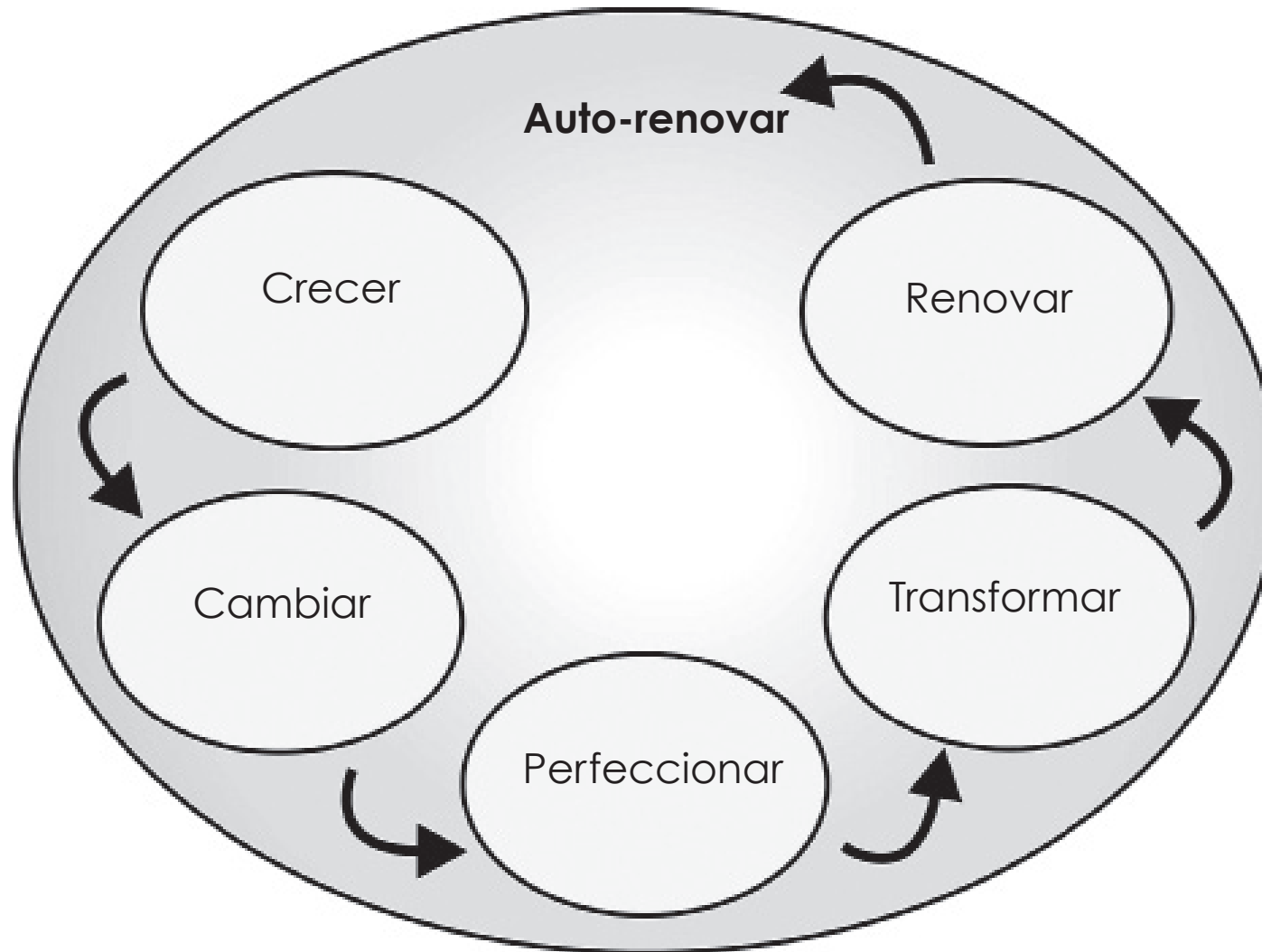
Desarrollo Organizacional

“Entendemos el desarrollo organizacional como un proceso de cambio de la organización y de las personas que trabajan en ella (stakeholders), que está siendo **activamente asumido** y **conscientemente dirigido por ellas**, y que por tanto **aumenta** el **potencial de resolución de problemas** y la **capacidad de auto-renovación de la organización**.”

En este proceso, las personas diseñan la organización y el proceso de cambio de **forma auténtica** de acuerdo con sus propios valores, de manera que la organización y el **proceso de cambio** puedan **responder tanto interna como externamente** a los requerimientos económicos, sociales, humanos, ecológicos, sociales, culturales y técnicos”.

Friedrich Glasl

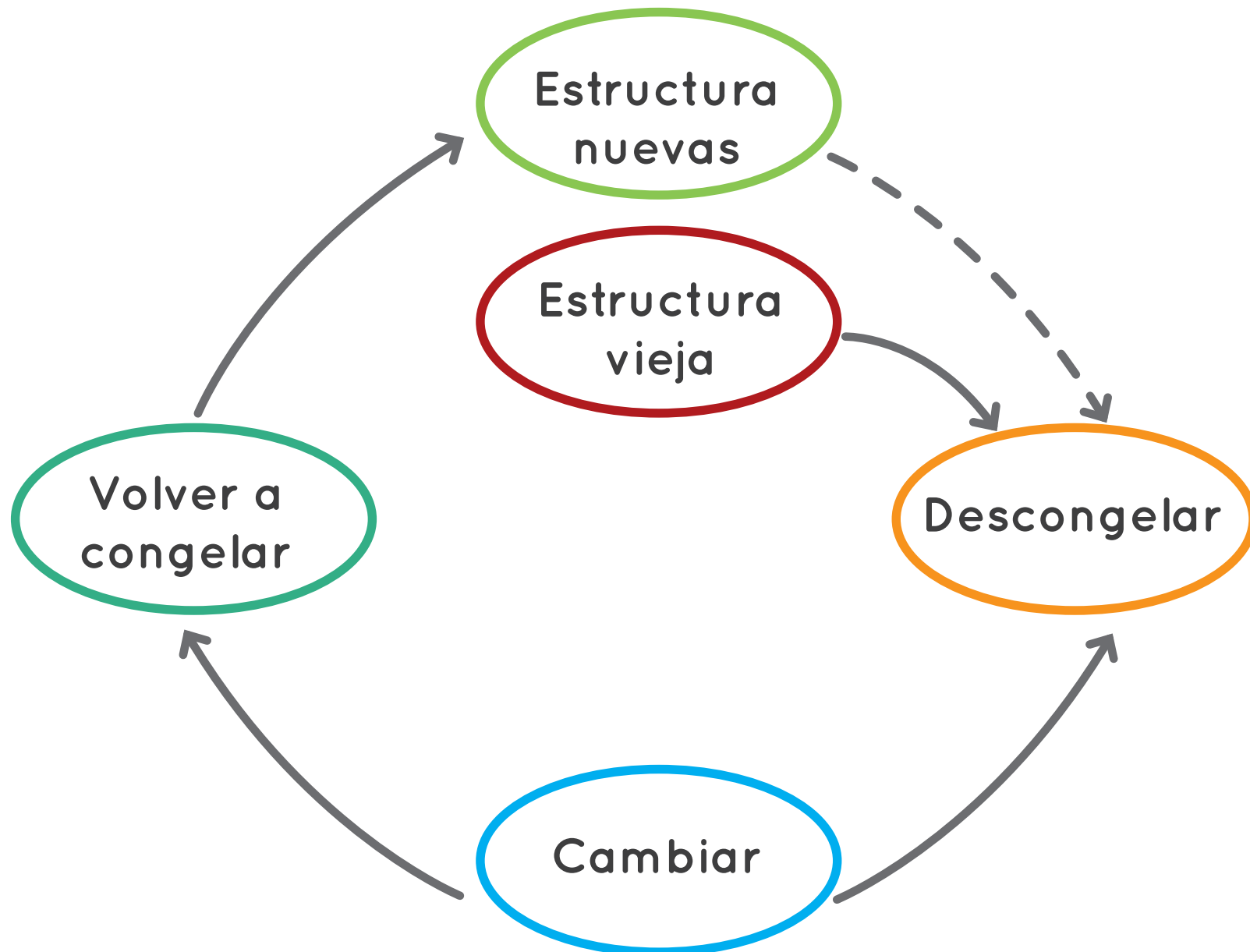
Desarrollo Organizacional



Procesos de Desarrollo Organizacional

- Modelo de 3 fases de Kurt Lewin
- 7 procesos básicos (Friedrich Glasl)
- Asesoría organizacional
- Modelo GROW
- Gestión de cambio (change management)
- Teoría U
- Espacio abierto Beta (Open Space Beta)
- ...

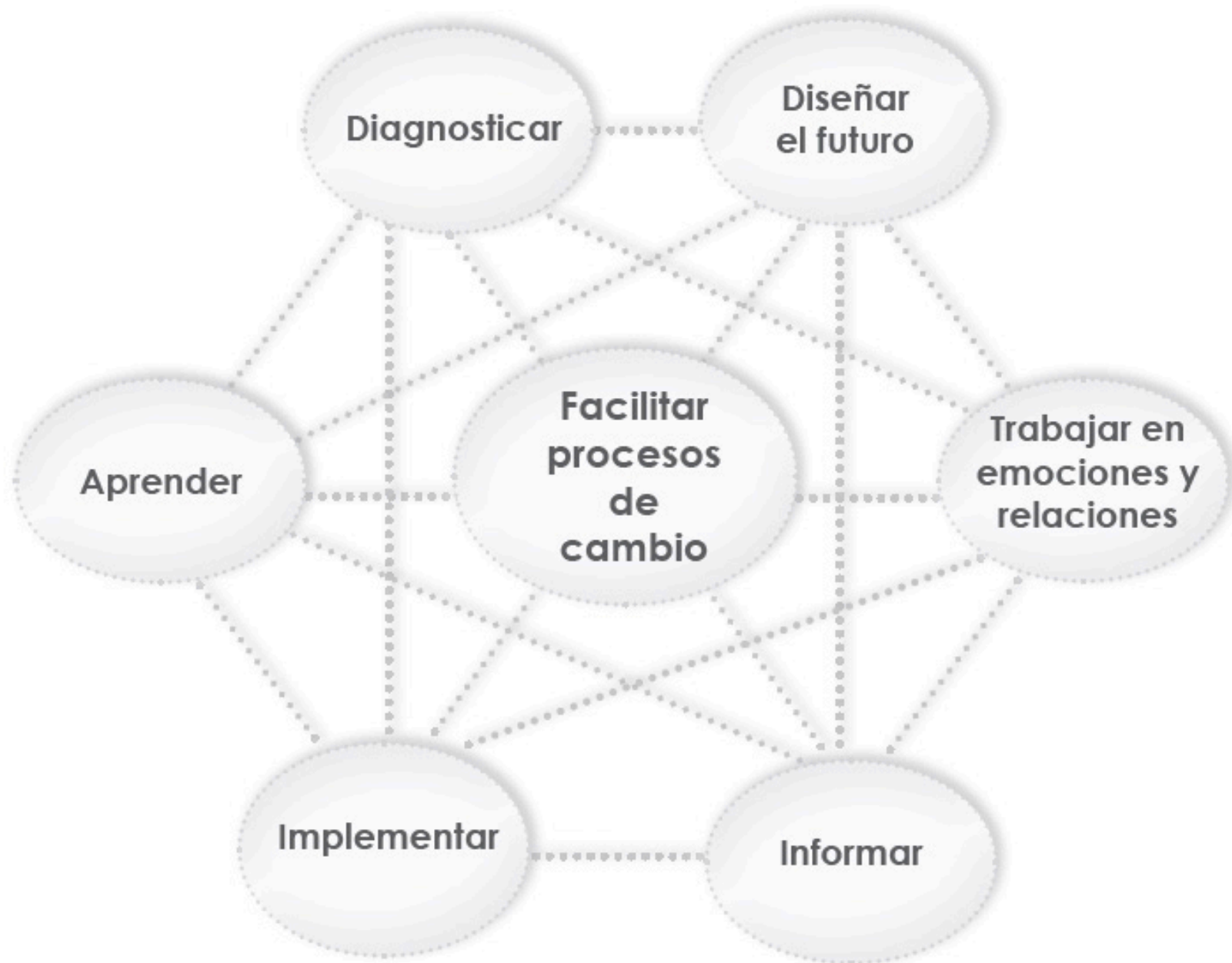
Modelo de 3 fases (Kurt Lewin)



7 procesos básicos

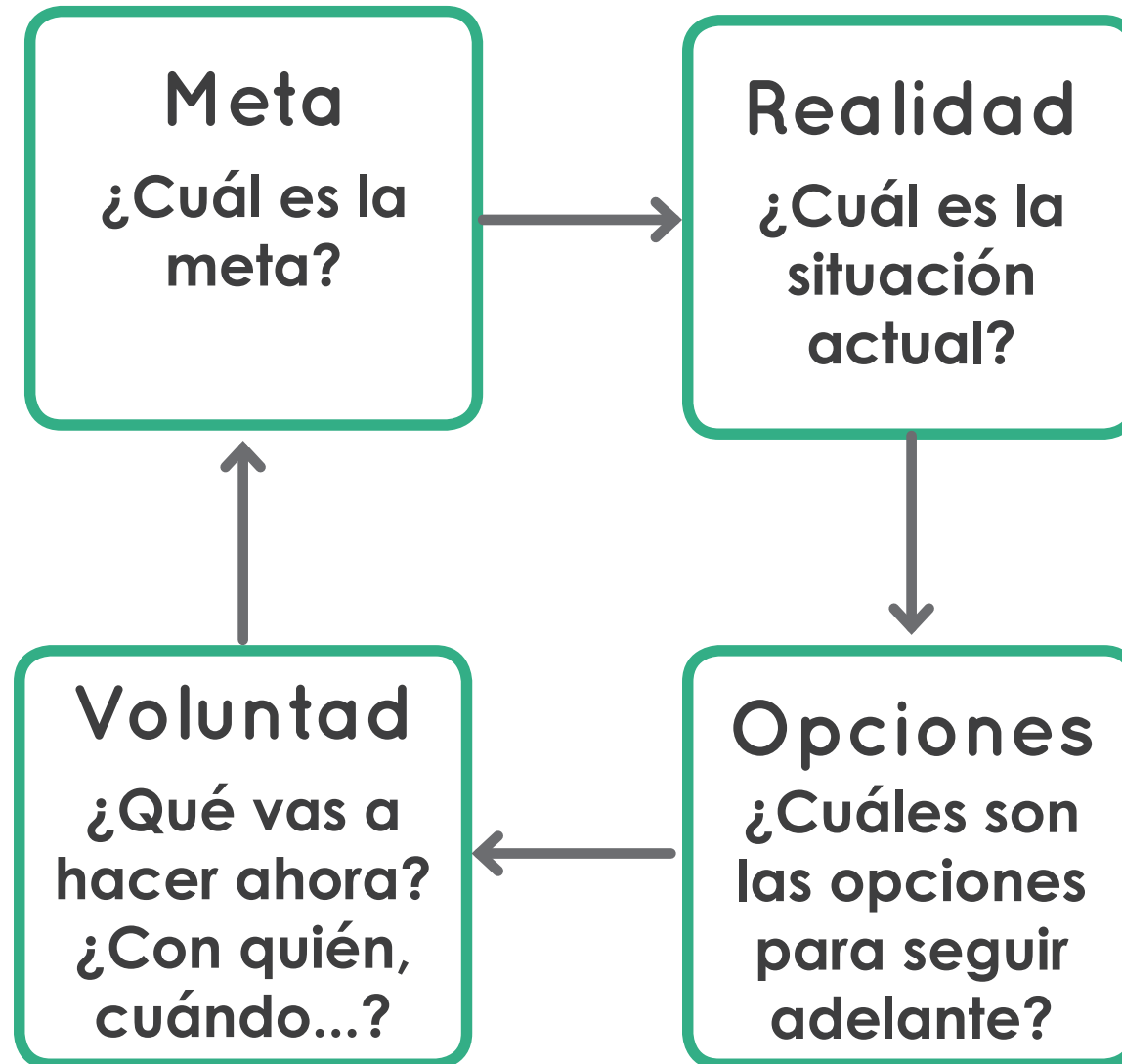


7 procesos (F. Glasl)



Modelo GROW (John Withmore, 2006)

Goal (meta) - **R**eality (realidad) -
Options (opciones)- **W**ill (voluntad)



Asesoría organizacional sistémica

Eckard König y Gerda Volmer

Proceso de resolución de problemas	Proceso de asesoría
Aclaración de la situación actual	Fase de orientación (Goal - Meta) • ¿Cuál es el tema del proceso de asesoría? • ¿Cuál es el objetivo? • ¿Qué se debe conseguir al final?
Aclaración del objetivo	Clarificación o fase de diagnóstico (Realidad) • ¿Cuál es la situación actual? • ¿Qué se ha conseguido o no se ha conseguido? • ¿Dónde están exactamente los problemas? • ¿Qué ha llevado a la situación actual? • ¿Cuáles son los posibles escenarios futuros?
Recopilación de posibles soluciones	Solución o fase de cambio (Opciones) • ¿Cuáles son las posibles líneas de actuación? • ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de cada una?
Determinación del plan de acción	Fase de conclusión (Will - Voluntad) • ¿Cuál es el resultado? • ¿Cuáles son los siguientes pasos?

Gestión de Cambio (Change management)

- ¿Quién sufre por una situación determinada?
- ¿Cuáles son las causas específicas del sufrimiento?
- ¿El status quo amenaza seriamente la consecución de los objetivos?
- ¿Quién quiere un cambio, por qué y para qué?
- ¿Qué intereses y necesidades hay detrás de este deseo de cambio? ¿Qué objetivos se persiguen con un cambio previsto?
- ¿Quién se beneficia y quién pierde con el cambio?
- ¿Cuáles son los efectos secundarios no deseados -incluidos los psicosociales- de un cambio?

Teoría U

Downloading / Descargando

patrones y
conocimiento del
pasado

Seeing / Viendo

percibir, ver
desde diferentes
perspectivas

Sensing/Sintiendo

sintiendo, estableciendo
una conexión

Letting go/Dejar ir

dejar ir, permitir

*Mente
abierta*

*Corazón
abierto*

*Voluntad
abierta*

Presencing

conectar con los
recursos internos y las
posibilidades de futuro

Performing/ Realizando

experimentar lo nuevo
en la práctica

Prototyping/ Prototipos

probar, fallar
probar, fallar

Crystallizing/ Cristalizando

cristalizar, condensar lo que
aparece

Letting come/Dejar venir

dejar emerger, dejar surgir

Espacio abierto Beta - Open Space Beta

Los cuatro principios del Espacio Abierto

- Quienquiera que esté allí - es la persona adecuada.
- Cuando empieza - es el momento adecuad
- Cuando se acaba - se acaba.
- Pase lo que pase - es lo único que puede pasar.
- (Uno más) Dondequiera que ocurra - es el lugar correcto.



La única ley (“ley de los dos pies”):

- Si durante el tiempo que pasamos juntos te encuentras en una situación en la que no estás aprendiendo nada ni aportando nada, utiliza tus dos pies y vete a otro sitio donde sea más productivo.

Espacio abierto Beta

**Preparando
(iPreparando
el
escenario!)**

60 días

**Iniciando
(Preparar!)**

Encuentro
de Espacio
Abierto 1

**Practicando
Volteando
Aprendiendo
(iHacerlo!)**

90 días

**Finalizando
(Chequear!)**

Encuentro
de Espacio
Abierto 2

**Tiempo de
resonancia
(Madurar!)**

30 días

Four rooms of change

1. El cuarto del **contento**
2. El cuarto de la **negación**
3. El cuarto del **caos** o la **confusión**
4. El cuarto de la **renovación**



Fuentes

Además de las fuentes ya citadas, la presentación se basa en los conocimientos de los siguientes autores:

- Asociación de Educación y Comunicación “La Cuculmeca”. Bases del Pensamiento Sistémico. Jinotega, Nicaragua. March 2009.
- Beutelschmidt, Karin; Franke, Renate; Püttmann, Markus; Zuber, Barbara. Facilitating change. Beltz Verlag. 2013.
- Boulton, Jean G; Allen, Peter M; Bowman, Cliff. Embracing complexity. Strategic perspectives for an age of turbulence.
- Glasl, Friedrich. Kalcher, Trude. Piber, Hannes. Professionalle Prozessberatung. Das Trigon - Modell der sieben OE - Basisprozesse. Haupt - Freies Geistesleben. Germany. 2004.
- Heise, Ruth y Hosemann, Dagmar. Módulo I del Diplomado de Desarrollo Organizacional con Enfoque Sistémico. Managua, Nicaragua. February 2006.
- Herrscher, Enrique G. Pensamiento Sistémico. Ediciones Granica, 2ª. Edición. Argentina. 2006.
- König, Eckard; Volmer, Gerda. Handbuch Systemische Organisationsberatung. Beltz 2008.
- Königswieser, Roswitha; Hillebrand, Martin. Einführung in die systemische Organisationsberatung. Carl Auer Verlag. Compact. Heidelberg, Alemania. Zweite, überarbeitete Auflage 2005.
- Muckenhirn, Rita. Pensar y actuar sistémicamente. La Cuculmeca. Jinotega, Nicaragua. 2011
- Scharmer, Otto. Theorie U. Von der Zukunft her führen. Carl-Auer Verlag. 2013.
- Schlippe, Arist; Schweitzer, Jochen. Manual de terapia y asesoría sistémicas. Herder Editorial. Barcelona, España. 2003.
- Schwing, Rainer/ Fryszer, Andreas. Systemisches Handwerk. Werkzeug für die Praxis. Vandenhoeck & Ruprecht. Göttingen, Alemania. 2006.
- Senge, Peter. La Quinta Disciplina. Ediciones Granica. Argentina. 2004.
- Simon, Fritz. Einführung in Systemtheorie. Carl Auer Verlag. Compact. Heidelberg, Alemania. Erste Auflage 2006.