



Definiendo la confianza (1)

El desconocimiento, la incertidumbre y la complejidad

- “La confianza **reduce la complejidad** y **permite comprometerse con la otra persona.**” (Niklas Luhmann)
- Teoría de Cambio Social: “la confianza se presenta en **situaciones de incertidumbre**” (Pitro Sztomplka en Galaviz, 2007, p. 37).
- La confianza sustituye a la **falta de conocimiento** (Sprenger 2002, p.56)

Definiendo la confianza (2)

Riesgo y vulnerabilidad

- La confianza ya presupone una **formación individual de la voluntad**, es decir, implica **asumir el riesgo** de que las expectativas depositadas en el otro se vean defraudadas (Sprenger 20020, p.60).



- La confianza está relacionada con la expectativa de uno mismo de **ser capaz de afrontar adecuadamente una posible decepción**. (cf. Nowak, 2013, Sprenger 2002).
- “La confianza es un estado psicológico que comprende la intención de **aceptar la vulnerabilidad basada en las expectativas positivas de las intenciones o el comportamiento de otra persona**” (Rousseau et al.).

Definiendo la confianza (3)

Cambio social horizontal y diagonal

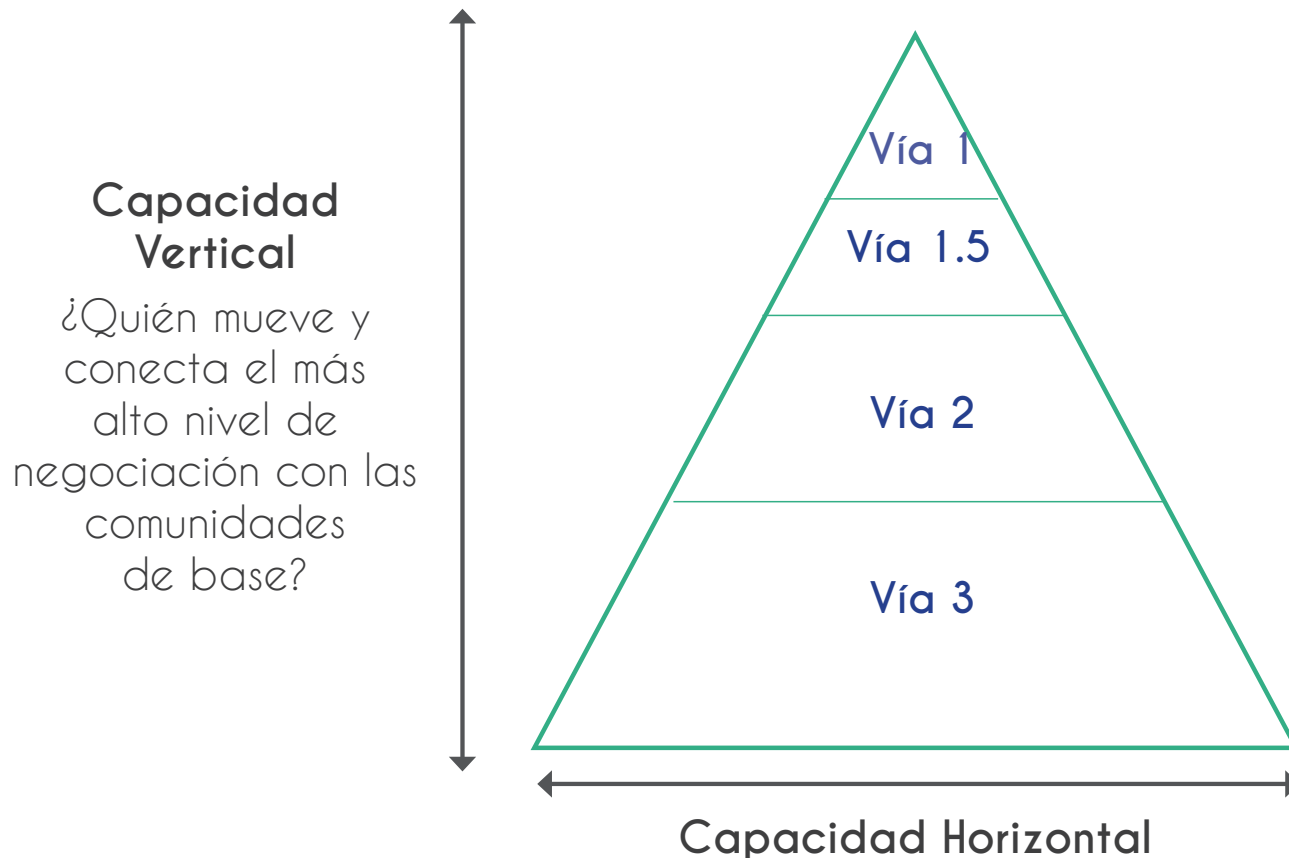
- En particular, quienes quieren **ejercer influencia de forma lateral** - es decir, desvinculada de las jerarquías - e **iniciar el cambio**, dependen de la confianza (Kühn 2017, p. 27).



Definiendo la confianza (4)

Cambio social horizontal y diagonal

¿Quién integra la capacidad vertical y horizontal?



Capacidad horizontal

Confianza para...

- ejercer influencia de forma lateral e
- iniciar el cambio...

Definiendo la confianza (5)

Expectativas mutuas

- “La confianza como “la **creencia de un individuo en las palabras, las acciones y las decisiones de otra persona, y su disposición a actuar en base a ellas**”
(Lewicki et al.).
- La Teoría de la Acción Racional: explica “...el proceso de construcción de confianza como el **manejo de las expectativas entre las y los participantes de una relación de confianza.**
(Russel Hardin)
- La **confianza como expectativa** según Meyer (2004), significa que “la confianza está presente en una relación interpersonal como mínimo cuando la persona **A puede predecir el comportamiento de la persona B en una situación determinada y viceversa**”.

