

Transformando conflictos para la sostenibilidad

Programa General de la Formación de Formadores(as) en Costa Rica



systways.

dialogue@work

Transformando conflictos para la sostenibilidad

Resumen

A continuación, un resumen de los principales elementos de este curso.

| | |
|----------------------------------|--|
| Curso | Transformando conflictos para la sostenibilidad. Formación de formadores(as) |
| Grupo meta | Profesionales, activistas y/o líderes de diversos sectores de la sociedad civil, la academia, los medios de comunicación, comunidades religiosas y/o del sector privado que se desempeñan en los campos de: <ul style="list-style-type: none">• desarrollo sostenible,• ayuda humanitaria,• servicio civil para la paz, y/o• la responsabilidad social corporativa. En este caso específico deben el curso está dirigido a miembros de organizaciones de migrantes y las que atienden o acompañan a estos grupos. |
| Objetivos de la formación | Las y los participantes: <ul style="list-style-type: none">• adquieren y fortalecen competencias clave básicas en áreas centrales de la transformación civil de conflictos con miras hacia el desarrollo sostenible,• diseñan e implementan intervenciones concretas en sus contextos respectivos,• construyen formatos metodológicos para la transformación de conflictos para distintos tipos de actores y contextos. |
| Contenidos | <ul style="list-style-type: none">• Fundamentos teóricos de la transformación de conflictos• Comprensión del conflicto: su análisis desde diversos ángulos• Teorías de cambio para la transformación de conflictos• Co-construcción de intervenciones civiles para la paz y la transformación de conflictos• Facilitación de procesos de transformación de conflictos• Cómo medir la paz y la transformación de conflicto• Métodos de enseñanza para la paz, intervención y supervisión• Proyectos de aprendizaje y transferencia |

| | |
|----------------------|---|
| Modalidad | Aprendizaje virtual combinada con aplicación práctica <ul style="list-style-type: none">• 3 módulos presenciales de cinco días cada uno• 4 talleres virtuales de dos días cada uno• Procesos de auto aprendizaje a través de lectura, videos pre-grabados y ejercicios de reflexión individual• Sesiones de grupos de intervención• Sesiones de supervisión• Aplicación prácticas en sus contextos de trabajo y/o de compromiso social respectivos• Elaboración de un proyecto de aprendizaje |
| Período | Formación: Mayo 2022 a Septiembre 2023 Evaluación de iniciativas: Octubre - Noviembre 2023 |
| Facilitadoras | Rita Muckenhirn, Systways gUG Prof. Dr. phil. Susanne Maaß-Sagolla, FH Münster/dialogue@work |

¿Por qué formar formadores y facilitadores(es) locales en transformación de conflictos?

Transformación de conflictos

El término de transformación de conflictos creado por John Paul Lederach en los 80 ha ido evolucionando y puede definirse como "...un proceso complejo de cambio constructivo de relaciones, actitudes, comportamientos, intereses y discursos en situaciones de conflicto que son propensas a la violencia. Para ello, es importante que la transformación del conflicto aborde las estructuras, culturas e instituciones subyacentes para cambiar aquellas que fomentan y condicionan conflictos sociales violentos a largo plazo." (Berghof Foundation, 2020, p. 163) Esta formación aborda la transformación de conflictos como un abordaje constructivo de los desafíos relacionados al desarrollo sostenible, ayuda humanitaria y construcción de paz.

Sostenibilidad

El primer desafío consiste en los campos de tensión y conflictos que se generan al impulsar procesos hacia la sostenibilidad.



A la vez, la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) se dificulta aún más en contextos donde estallan y/o persisten conflictos sociales. En este sentido, los ODS 16 "Paz, instituciones fuertes" y 17 "Alianzas" prácticamente se convierten en temas transversales para cualquier iniciativa de desarrollo sostenible.

Construcción de paz

La complejidad de conflictos es cada vez mayor. Según Avis (2019)¹, en 1970 la duración promedio era de 9.6 años a nivel global, en el 2015 este promedio había aumentado a 15 años. Además ha incrementado la cantidad de actores involucrados junto a crímenes transnacionales. Hoy en día, la mayoría de los conflictos son intra-nacionales o intra-regionales.

El 67% de la población mundial vive en estados que ejercen algún tipo de represión y/o que se consideran como "cerrados".

La violencia de género, el crimen organizado alrededor del narcotráfico, la trata de personas y la extorsión; así como la corrupción azotan especialmente la región mesoamericana, productos de una larga historia de violencia cultural y estructural. Atropellos y violaciones de derechos humanos están siendo observadas a lo largo del continente latinoamericano.

Ayuda humanitaria

Adicionalmente, especialmente los países centro americanos y del Caribe enfrentan cada vez más los efectos del cambio climático al incrementar la frecuencia y fuerza de los huracanes, sequías prolongadas y la variabilidad del clima en general. A esto se suman los efectos de crisis socio-políticas y desastres naturales incrementando la pobreza en general, la migración y la necesidad de buscar refugio.

Esto suma la ayuda humanitaria en momentos de crisis como un tercer ámbito de intervención a lo que se conoce como el Triple Nexos.

Triple nexos

El enfoque del "Triple Nexos" busca generar sinergias entre las intervenciones de desarrollo sostenible, de ayuda humanitaria, y de construcción de paz en situaciones de fragilidad, con el fin de satisfacer de forma más eficaz y coherente las necesidades humanas, mitigar la vulnerabilidad y promover la paz, lo que también se conoce como fomento de la resiliencia. Esto implica una nueva mirada al diseño, la implementación y evaluación de intervenciones en cualquiera de los tres ámbitos y la búsqueda de mayor coordinación y coherencia entre ellos.



¹ Avis, William Robert, *Current Trends in Violent Conflict* (Brighton: Institute of Development Studies, 2019), 2-9.

El curso "Transformando conflictos para la sostenibilidad" busca contribuir al fomento de estas sinergias.

Contexto latinoamericano

En los últimos años, la atención de los medios de comunicación se volvió a dirigir hacia América Latina debido a los múltiples conflictos sociales y políticos, en su mayoría con estallidos violentos y matices diversas. Por un lado, se han presenciado protestas masivas de la población que muchas veces fueron violentamente reprimidas, incluso en países previamente clasificados como pacíficos y con apertura hacia la sociedad civil.

Especialmente en México y Centroamérica (CA4), la violencia de género, el narco-tráfico, la extorsión, la trata de personas, los conflictos entre pandillas o maras y el crimen violento en general son prácticamente parte de la vida cotidiana. Además, Colombia, Brasil, Guatemala, México y Honduras están en la lista de países en los que más activistas ambientales son asesinados en todo el mundo. Los conflictos de distribución de los recursos naturales y la migración provocada por el cambio climático van en aumento, aunque todavía existe poca investigación al respecto.

Las poblaciones generalmente están altamente polarizadas y divididas. Los avances hacia una cultura de paz pueden fácilmente sufrir retrocesos. Especialmente las personas migrantes se enfrentan con estigmas y prejuicios y los procesos de convivencia en los países que les dan acogida no han sido fáciles. Los desafíos de la interculturalidad junto con la ruptura de sus vínculos sociales generan muchas veces nuevos campos de tensión e incluso conflictos con sus correspondientes efectos negativos en las personas y la comunidad en su conjunto.

A pesar de la complejidad de la problemática, han habido relativamente pocos esfuerzos para crear y/o fortalecer capacidades de transformación de conflictos a nivel local, exceptuando en casos y/o momentos emblemáticos como han sido el reciente proceso de paz en Colombia. Hay universidades que han establecido ofertas académicas y algunas ONGs han introducido métodos como la Comunicación No Violenta y el trabajo psico-social en sus programas y proyectos.

Se carece de procesos de formación de facilitadores de co-construcción de caminos hacia la paz que lleve un amplio abordaje teórico de la transformación de conflictos hacia la práctica.

Algunos países europeos han venido formando desde hace varios años a personas expertas en el ámbito de trabajo de paz y transformación de conflictos, con el objetivo de que puedan utilizar sus competencias en actividades como el Servicio Civil para la Paz, la cooperación al desarrollo sostenible sensible a los conflictos y la ayuda humanitaria.

Esta riqueza de experiencia en competencias técnicas y metodológicas podría complementarse y tener un impacto aún mayor a través de la traducción lingüística y cultural en la propia América Latina, construyendo capacidad local por las siguientes razones:

- Las y los facilitadores locales de transformación de conflictos pueden aplicar inmediatamente sus competencias en sus respectivos ámbitos de trabajo y/o compromiso social, ya que no necesitan ninguna preparación en cuanto a cultura, contexto, idioma e introducción a la organización, procesos que en el caso de profesionales internacionales pueden durar hasta un año o incluso más. Especialmente en momentos de crisis o en la fase de un "post-conflicto", se requiere muchas veces de experticia de manera inmediata.
- Las y los facilitadores locales permanecen en el país de origen y/o de acogida y pueden así comprometerse de forma duradera y sostenible con la paz y la transformación de conflictos más allá de misiones específicas de proyectos de corto o mediano plazo.
- Después de contar con una sólida formación, las y los facilitadores locales pueden seguir especializándose a con cursos específicos o incluso formatos de asesoría en materia de paz y conflictos para contribuir al mantenimiento, el establecimiento o la construcción de la paz, de acuerdo a la fase de un conflicto, de las partes involucradas y/o del grupo destinatario.
- Facilitadores locales tienen acceso tanto al nivel de base (track 3) como a los "constructores de puentes" (track 1.5 y track 2) que pueden ejercer influencia a un nivel más alto (track 1).
- Si hay cooperantes del Servicio Civil de la Paz trabajando en una organización de la sociedad civil en la que ya colaboran facilitadores locales formados en transformación de conflictos, pueden comunicarse como iguales, combinando el conocimiento contextual de la persona experta local y al mismo tiempo la perspectiva externa de la persona experta internacional.
- Se puede formar a facilitadores locales en el ámbito de transformación de conflictos con una inversión razonable por lo que se extendería el enfoque más rápidamente en el país o sector en cuestión.

Esta formación de formadores(as) en "Transformación de conflictos" para la sostenibilidad" se ha diseñado tomando en cuenta especialmente el contexto centroamericano, sus necesidades y potencialidades.

Teoría de cambio y objetivos de la formación

A continuación los objetivos y resultados esperados a los que contribuye la formación "Transformando conflictos para la sostenibilidad". La siguiente gráfica resume la teoría de cambio:

Desarrollo sostenible (impacto):

La población local desarrolla una cultura de paz positiva y mayor cohesión social acorde a su contexto cultural, social e histórico y avanza hacia la sostenibilidad socio-ambiental.



Cambios en las prácticas y el desempeño colectivo (outcome):

Actores claves de la sociedad civil, del sector privado de las comunidades religiosas así como de la academia promueven en el ámbito familiar, comunitario, organizacional empresarial, a nivel local y/o nacional procesos de construcción de paz y transformación de conflictos de manera incluyente, cooperativa y pacífica.



Cambios de comportamientos y prácticas:

Posterior a la formación, # facilitadores locales de transformación de conflictos co-crean, implementan y/o multiplican las intervenciones colaborativas y pacíficas a nivel comunitario, organizacional, local y/o nacional junto con actores clave.



Durante la formación, # formadores y facilitadores(as) de transformación de conflictos aplican sus competencias adquiridas en la co-creación e implementación de caminos hacia la paz con un enfoque sistémico en espacios seguros de sus contextos de vida, trabajo y compromiso social.



Cambios en competencias

Las y los participantes:

- adquieren y fortalecen competencias clave básicas en áreas centrales de la transformación civil de conflictos con miras hacia el desarrollo sostenible,
- diseñan e implementan intervenciones concretas en sus contextos respectivos,
- construyen formatos metodológicos para la transformación de conflictos para distintos tipos de actores y contextos.

Competencias a fortalecer

El plan de estudios para esta formación sigue un enfoque holístico de competencias, es decir, la enseñanza, el desarrollo y el avance de las competencias tiene lugar a nivel cognitivo, emocional-motivacional y social. Vincula las competencias teóricas, metodológicas y pedagógicas, así como las sociales y personales.

El currículo se basa tanto en teorías y hallazgos de estudios actuales en los campos de transformación de conflictos, cooperación para el desarrollo sostenible y de educación de personas adultas, como en la experiencia práctica de las instructoras altamente calificadas.

En términos de contenido, el currículo del actual curso a tiempo parcial puede ser adoptado de manera general, pero también debe ser contextualizado con la participación de personas expertas locales.

Se debe dar especial importancia al potencial regional de América Latina para crear sinergias y aceptación. En Nicaragua, por ejemplo, hay muchos terapeutas que han empezado a trabajar en los traumas de la guerra civil durante los años 80 como parte de su formación en constelaciones familiares, pero sería útil que el enfoque "Lidiar con el pasado" se pusiera un poco más en primer plano desde la perspectiva de traumas colectivos. También es importante integrar otros enfoques y experiencias de América Latina, como el Teatro Foro, las Comunidades de Paz y la Educación Popular.

Al principio de la formación es clave fortalecer la resiliencia psicológica y las prácticas de autocuidado para que el grupo sea capaz de trabajar en un tema y un contexto tan complejo y altamente emocional.

Al mismo tiempo, el contenido y el diseño metodológico del curso deben permitir a las y los participantes poder aplicar ejercicios concretos en su trabajo diario ya durante el transcurso de la formación. Para ello, se integrará enfoques metodológicos de la Teoría U para el diseño, implementación, validación prototipos que pueden ser implementados, validados y/o modificados en períodos de 2 – 3 meses con los recursos locales disponibles.

También es importante que las y los participantes antes del comienzo de la formación sepan lo que NO PUEDEN hacer con ella, por ejemplo, procesos de mediación o asesoría en desarrollo organizacional sistémico, para que las expectativas se puedan ajustar a las posibilidades realistas del curso.

Las normas del Consorcio Servicio Civil para la Paz, los estándares de calidad de la Comunidad de Acción Servicio por la Paz², el modelo de competencias (conocimiento, habilidades, actitud) fueron guías claves para el diseño del currículum de este curso.

2 Fuente: AGDF. Standards für Kurse der zivilen, gewaltfreien Konfliktbearbeitung des Qualifizierungsverbundes für zivile, gewaltfreie Konfliktbearbeitung der Aktionsgemeinschaft Dienst für den Frieden (AGDF). 30.09.2010.

El esquema de las triadas sistémicas (reconocimiento, confianza, orden), así como el marco general de la supervisión sistémica constituyen el marco de orientación para definir las competencias requeridas para formadores de facilitadores(as) de transformación de conflictos desde una perspectiva holística.



A continuación las competencias generales:

Competencias técnicas-teóricas:

- Conocimiento de teorías básicas, teorías de cambio, modelos y métodos de transformación civil de conflictos
- Conocimiento de varios temas especializados (por ejemplo, conflicto y cultura, psicología de la violencia social y política, teoría y práctica de la no violencia, trauma)

Competencias sociales y emocionales

- Capacidad de análisis y conducción de procesos intra- e intergrupales
- Métodos de comunicación no violenta y constructiva
- Métodos de desarrollo de equipos
- Capacidad de resiliencia personal, organizacional y social

Competencias metodológicas-pedagógicas y organizativas

- Métodos de análisis del conflicto
- Métodos para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos que tengan en cuenta los conflictos
- Gestión de equipos en contextos complejos y de conflictos

- Relaciones públicas y cómo reportar sobre conflictos
- Conocimiento de los fundamentos de la educación de personas adultas
- Métodos de concepción y realización de procesos de formación
- Competencias de asesoría

Competencias para el cambio y la auto reflexión

- Claridad del rol y la capacidad de auto reflexión
- Conocimiento de las propias fortalezas y debilidades, posibilidades y límites
- Apertura a la auto evaluación continua de actitudes claves.

Componentes claves y enfoques de la formación

Después de haber introducido los **fundamentos teóricos claves** de la transformación de conflictos, se utilizará como hilo conductor general, el **ciclo de un proyecto o intervención**: aunque a la vez se tendrá en cuenta los 7 procesos básicos de la transformación basado en Glasl (2005).

- Análisis del conflicto
- Teorías de cambio: diseño de caminos hacia la paz
- Intervenciones
- Facilitación de procesos de transformación de conflictos
- Monitorear y evaluar la paz y la transformación de conflictos

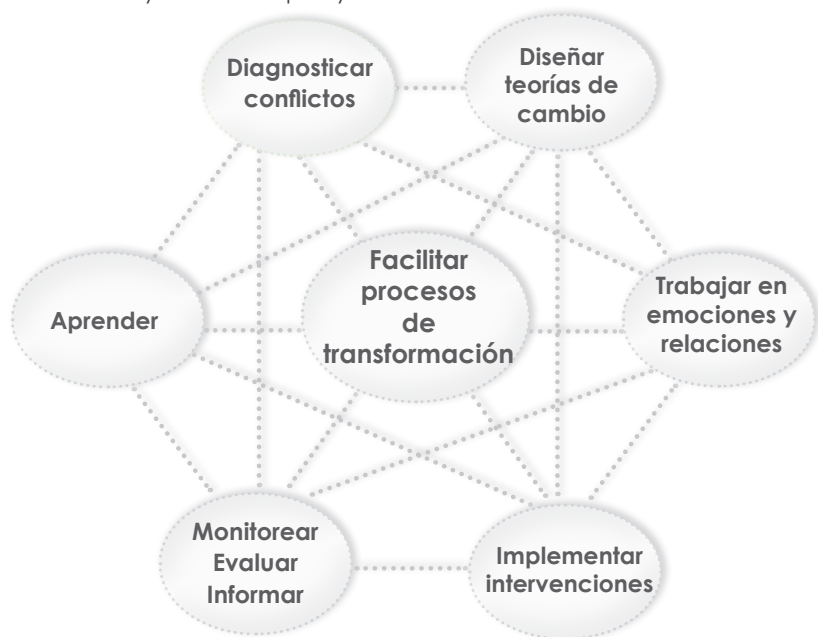


Gráfico: Rita Muckenhirn basada en Glasl (2005). Febrero 2022

El diseño y desarrollo de la formación integra **enfoques** y abordajes claves como:

- Enfoque sistémico y complejidad
- Sostenibilidad
- Resiliencia
- Filosofía indo-tibética con énfasis en "Mindfulness"
- Orientación a impacto y procesos
- Pedagogía sistémica con elementos de la educación popular
- Investigación - acción con método de SenseMaker

En cada fase de este ciclo, se abordarán los cuatro **niveles de análisis e intervención para cambios individuales y sociales desde la psicología social**:

- **Procesos intra-individuales "Yo conmigo misma"**: comportamiento individual; toma de decisiones; actitudes; normas personales; creencias y valores; motivaciones, necesidades y temores, identidad; visión del mundo; características personales
- **Interacciones inter individuales "Tú y yo"**: relaciones interpersonales; la afiliación y la necesidad de pertenecer; comportamiento pro-social; comportamiento agresivo
- **Interacciones intra grupales "Nosotras(os)"**: grupo, relación entre el/la individuo(a) y el grupo, procesos y estructuras de grupo, rendimiento del grupo
- **Interacciones inter grupales "Nosotras(os) y los otros(as)"**: procesos intergrupales, estereotipos y prejuicios, imágenes enemigas, conflictos entre grupos, identidad social

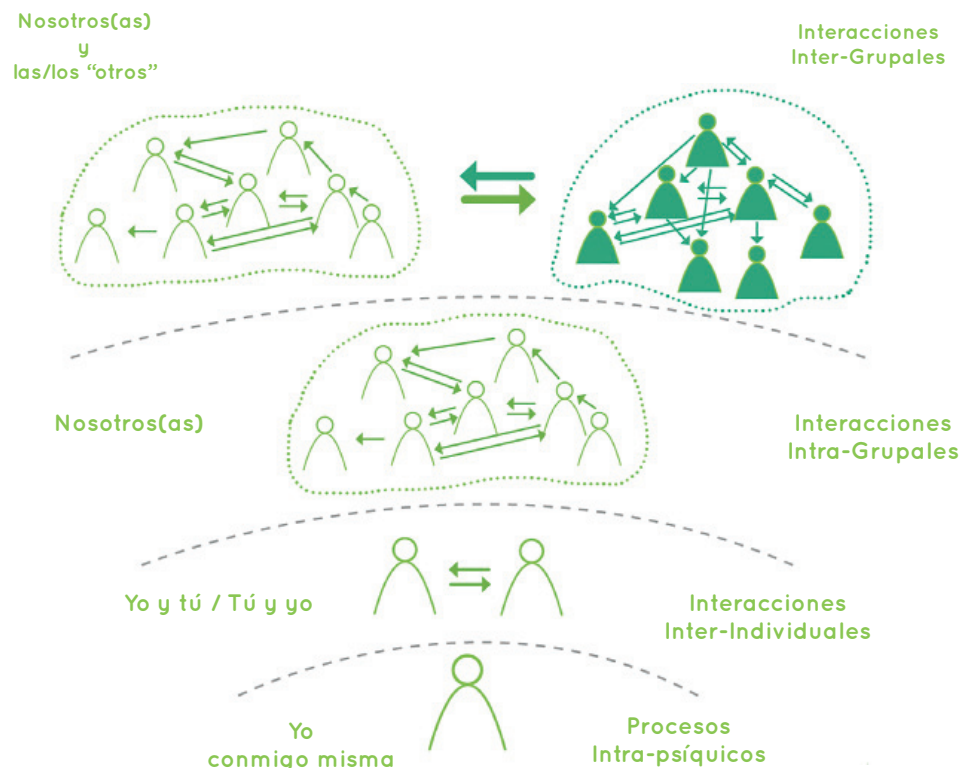


Gráfico: Rita Muckenhirn basada en Kessler & Fritsche (2017). Junio 2021

Contenido

Además, los enfoques holísticos como la tríada sistémica “pensar-sentir-hacer” deben reflejarse tanto en la teoría como en la práctica.

Aunque el trabajo corporal y teatral, la resiliencia y el autocuidado van a tener sus propias unidades dentro de la formación, los ejercicios e impulsos correspondientes deben ser incorporados en todos los talleres presenciales de acuerdo con el contenido.

Además, el contexto en el que el curso va a tener lugar puede, por supuesto, cambiar en cualquier momento, lo que tendrá un impacto en el bienestar de los participantes, así como en la dinámica y el posible cambio de énfasis de la formación.

Las competencias correspondientes se expondrán con mayor precisión en el diseño detallado de cada módulo con la ayuda del modelo de competencias

Para ello se han previsto los contenidos abajo descritos. Éstos podrán ser ajustados tomando en cuenta las experiencias y necesidades específicas de las y los participantes del curso.

Módulo 1: Fundamentos teóricos de la transformación de conflictos

- Conexión
- El triple nexo: desarrollo sostenible, construcción de paz y ayuda humanitaria.
- Una primera aproximación a conceptos básicos y tendencias: paz, cultura de paz, seguridad, securitización, violencia, conflicto y transformación de conflicto
- La tríada sistémica en el contexto de la transformación de conflictos
- El triángulo de violencia de Johan Galtung y su aplicación en diversas áreas
- Los cuatro niveles de análisis e interacción desde la perspectiva de la psicología social
- Poder y conflicto
- Actitudes de facilitadores(as) de co-creación de caminos hacia la paz
- El conflicto desde diferentes visiones del mundo

Módulo 2: Comprensión del conflicto (1a parte)

- Concepto de diagnóstico de conflictos, abordaje y modelos, sentido y límites
- Hechos y percepción de los hechos
- La evolución de la tipología de conflictos
- Clasificación de conflictos
- Arenas de conflictos (Glasl)
- Emociones en el conflicto

Módulo 3: Comprensión del conflicto (2a parte)

- Objeto del conflicto: modelo del iceberg, triángulo del conflicto de Galtung, árbol del conflicto,
- El contexto del conflicto
- Los actores del conflicto: mapeo de actores y sus relaciones, pirámide de actores (multi-track),
- La dinámica del conflicto
- Los efectos del conflicto y la violencia con énfasis en migración y exilio
- La evolución del conflicto: línea de tiempo desde la perspectiva del triángulo de la violencia según Galtung; modelo de escalada según Glas; espiral de un conflicto; del problema al conflicto; de pequeño a grande.
- Las narrativas sobre un conflicto
- Necesidades y comportamiento del conflicto: necesidades humanas básicas, posiciones, intereses, necesidades; posiciones versus intereses, análisis de perspectivas en un conflicto (KPA)
- Análisis de divisores y conectores (“Acción sin daño”)
- Introducción a la psicología de la violencia social y política
- Análisis del conflictos desde los cuatro niveles de interacción: análisis psico-social del conflicto, enfoque de interseccionalidad
- Conflictos desde las perspectivas multi-, inter- y transcultural
- Género y conflicto
- Análisis sistémico del conflicto

Módulo 4: Teorías de cambio para la transformación de conflictos

- El sistema de transformación de conflictos
- Conceptos y significado de una teoría de cambio
- Puentes entre el análisis de un conflicto y las teorías de cambio
- Campo de tensión entre el enfoque de paz y de derechos humanos
- Construcción de teorías de cambio y caminos hacia la paz contextualizadas
- Familias de teorías de cambio
- Posibilidades de intervención según teoría de cambio

Módulo 5: Intervenciones civiles para la paz (1a parte)

- Tradiciones y enfoques del abordaje civil y no-violento de conflictos
- La ética en el trabajo por la paz
- Enfoques y métodos holísticos para la transformación de conflictos
- Condiciones marco de una intervención
- Intervenciones según fase de la escalada de un conflicto
- Modelos de comunicación: Watzlawick, Friedemann Schulz von Thun,

Comunicación No Violenta; Interacción centrada en el tema (TZI)

- (Re)construcción de confianza
- Deconstrucción de estereotipos, prejuicios y discriminación
- Prevención de escalada de conflictos
- Abordaje constructivo de conflictos
- Métodos de auto ayuda para de-escalar conflictos según Glasl
- Facilitación de diálogos
- Introducción a la mediación

Módulo 6: Facilitación de procesos de transformación de conflictos

- Bases y enfoques sistémicos y cooperativos de procesos de formación y asesoría en el marco de la transformación de conflictos
- Comprensión de dinámicas personales de conflictos
- Roles y actitudes de facilitadores de transformación de conflictos
- Competencias de facilitadores(as) de transformación de conflictos
- Triadas de encargo
- Bases y métodos de trabajo con grupos: escucha, preguntas, comunicación intercultural, etc.
- Gestión sensible a conflictos - Enfoque "Acción sin daño"

Módulo 7: Intervenciones civiles para la paz (2a parte)

- Resiliencia personal, organizacional y social
- Teatro y transformación de conflictos (foro teatro según Boal)
- Construcción de una cultura de paz y de democracia
- El conflicto y las organizaciones
- Liderazgo, modelos organizacionales y toma de decisiones
- Lidar con el pasado y reconciliación
- Justicia restaurativa y transitoria
- Integración del abordaje sistémico de conflictos en la vida cotidiana
- Co-creación de iniciativas de transformación de conflictos
- Auto cuidado y cuidado del equipo

Módulo 8: Cómo medir la paz y la transformación de conflicto

- Investigación, monitoreo y evaluación sobre procesos de paz y transformación de conflictos, sus avances y desafíos
- Orientación al impacto
- Desempacando conceptos de paz y transformación de conflictos
- Métodos de monitoreo y evaluación como procesos de reflexión

Módulo 9: Procesos de enseñanza y acompañamiento para la paz

- Procesos de enseñanz
- Roles de facilitación
- Transferencia y contratransferencia
- Como superar la brecha intención - acción
- Psicología y métodos de la intervisión y supervisión

Módulo 10: Proyectos de aprendizaje y transferencia sostenible del aprendizaje

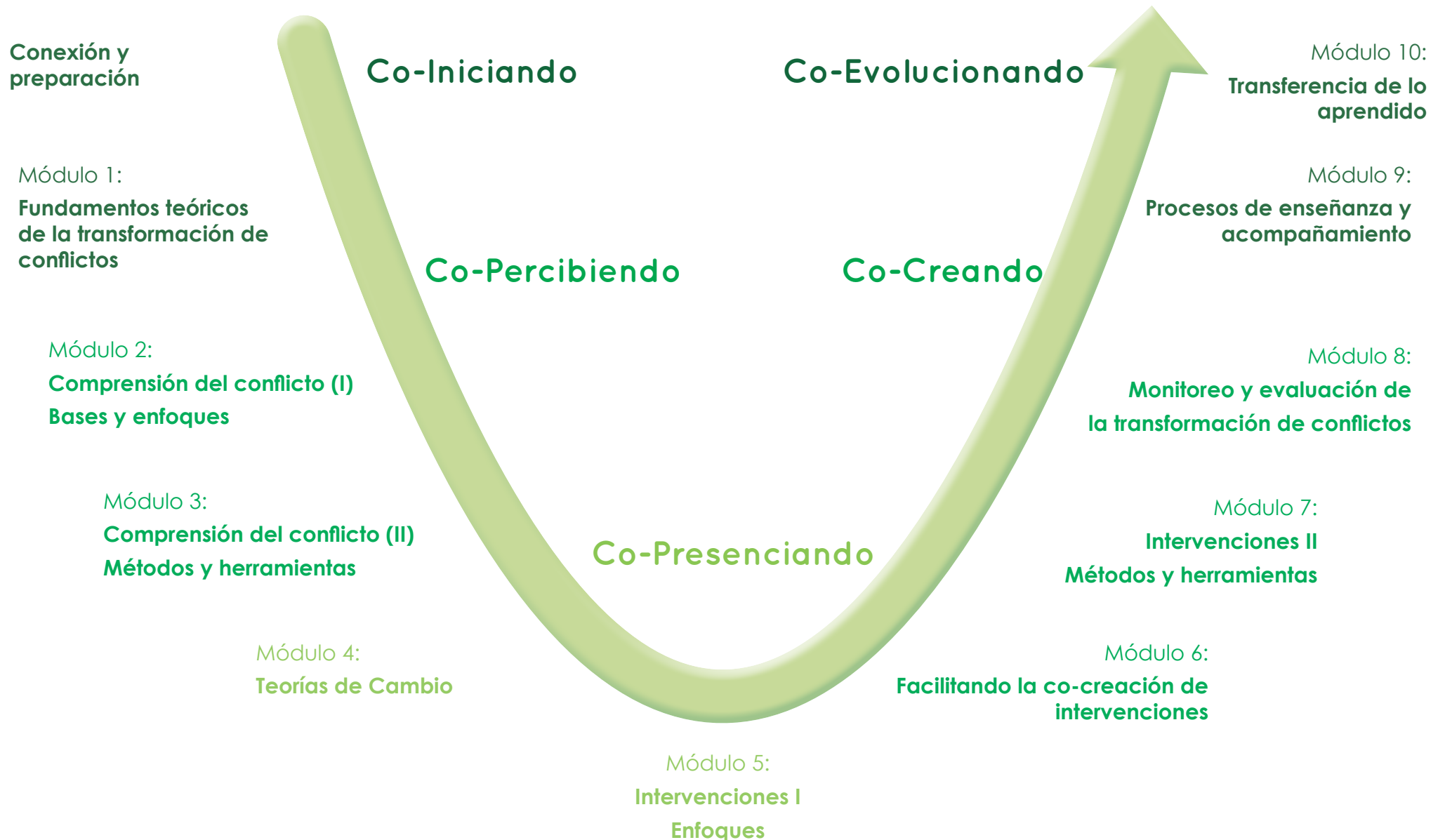
- Presentación de proyectos de aprendizaje y retro alimentación
- Trabajo en red
- Transferencia sostenible de los aprendizajes
- Cierre

El programa podrá ajustarse tomando en cuenta las competencias ya existentes de las y los participantes. Tampoco se profundizará en temas o métodos en los cuales ya se han creado capacidades (por ejemplo, Comunicación No Violenta, constelaciones familiares) o los que quieren de una formación más prfoudna (por ejemplo, mediación para la paz).

A lo largo de los diferentes módulos y unidades temáticas de este curso se pondrá especial énfasis en los conflictos que son causas y efectos de la **migración**, así como los caminos hacia la paz e iniciativas concretas que pueden co-crearse para contribuir a la transformación de conflictos.

El siguiente gráfico resume el proceso de formación.

El proceso de (trans)formación



Modalidades metodológicas

Se usará un formato metodológico especialmente desarrollada para el contexto específico que consiste en una combinación de modalidades presenciales y on-line, actividades de auto-aprendizaje, grupos de intervisión y supervisión y puestas en prácticas en los contextos de cada participante.

Talleres virtuales y presenciales

En los talleres se facilitarán breves insumos teóricos sobre cuya base, las y los participantes realizarán ejercicios prácticos. Además brinda espacios de intercambio en función de fortalecer la inteligencia colectiva y los vínculos entre los diferentes actores.

Auto aprendizaje

Las y los participantes tendrán acceso a un espacio propio para la formación en plataforma de aprendizaje virtual www.systways-academy donde encuentran una variedad de literatura, presentaciones, videos, herramientas y ejercicios para cada módulo temático..

Grupos de intervisión

Se crearán grupos de intervisión que se encuentran al menos una vez al mes para intercambiar sobre sus procesos de aprendizaje, acuerparse al enfrentar retos y/o realizar tareas colectivas.

Supervisión

A lo largo del proceso se realizarán 6 sesiones de supervisión. En ellas, las y los participantes pueden presentar casos de conflictos y las facilitadoras guiarán un proceso de reflexión colectiva para brindar a la persona aportadora del caso ideas de solución desde diferentes perspectivas y experiencias. Para ello, el grupo de formación se dividirá en dos.

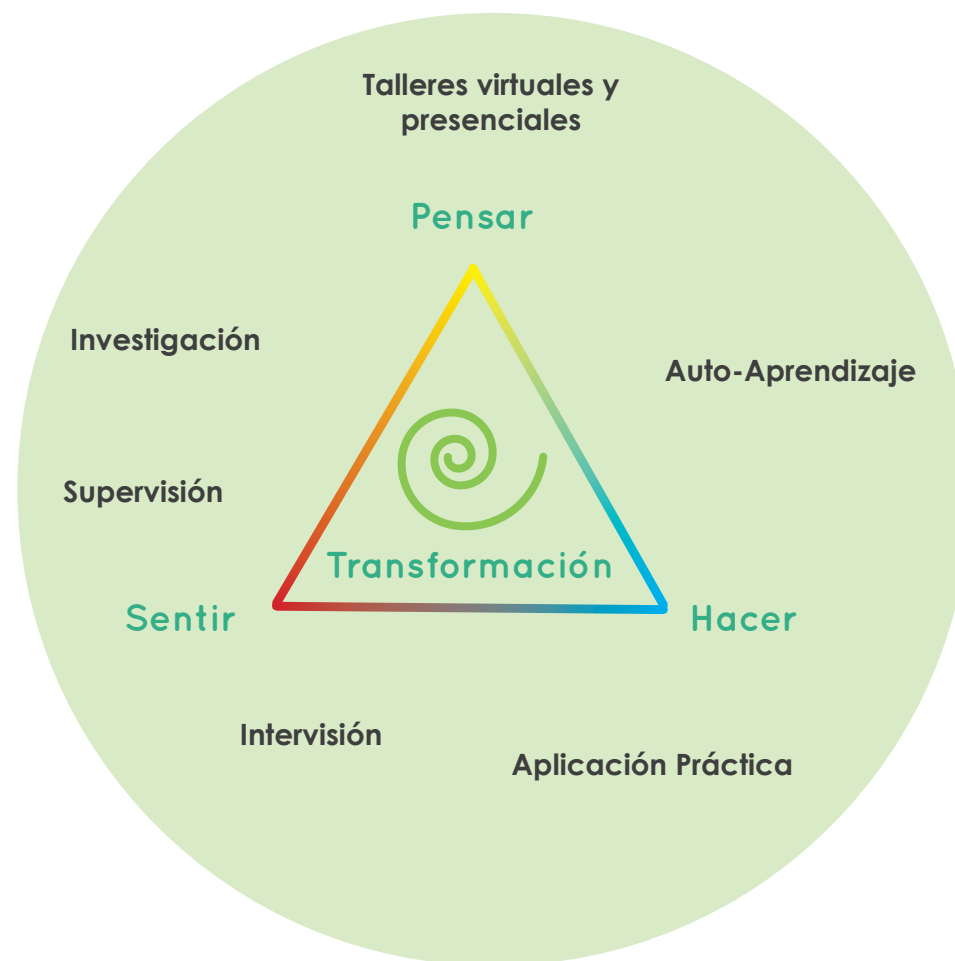
Aplicación práctica

Para que el proceso de formación sea sostenible y genere mayor impacto en los grupos meta, es clave que las y los participantes comiencen a aplicar sus aprendizajes en la práctica. A partir del Módulo 2 "Comprensión del conflicto", identificarán conflictos concretos que desean transformar y/o grupos con quienes quieren replicar esta formación y aplicarán las herramientas del curso al proyecto de aprendizaje seleccionado. La aplicación concreta con los grupos meta o partes en conflicto está prevista a partir del séptimo mes de la formación.

Investigación

El proyecto en su conjunto, del cual esta formación forma parte, será evaluado con el método SenseMaker para validar su pertenencia, utilidad, replicabilidad e impacto y así poder aprender juntos para realizar los ajustes necesarios a los procesos de transformación de conflictos.

Todas las modalidades metodológicas de la formación estarán basados en el modelo holístico de la Triada Sistémica.



| Modalidad | Tiempos aproximados requeridos por tipo de modalidad | # Horas |
|---|---|------------|
| Sesión de preparación virtual | 1 sesión virtual de 3 horas en el horario de 8:00 - a 11:00 hora de Costa Rica | 3 |
| Talleres presenciales | 3 talleres presenciales de 5 días de 8 horas en el horario de 8:00 - 17:00 en Costa Rica) | 120 |
| Talleres virtuales | 5 talleres virtuales de 2 días de 6 horas en el horario de 7:00 - 14:00 (hora de Costa Rica); entre los talleres presenciales | 60 |
| Auto-aprendizaje: lectura, videos, ejercicios de reflexión individual | 50 semanas por 4 horas | 200 |
| Sesiones de grupos de intervisión | 15 sesiones mensuales de 2 horas | 30 |
| Sesión de supervisión | 6 sesiones de 3 horas en el horario de 8:00 - 11:00 (hora de Costa Rica) | 18 |
| Preparación de la aplicación práctica | 6 meses por 8 horas (agosto 2022 - enero 2023) | 48 |
| Aplicación práctica | 7 meses por 8 horas (enero - julio 2023) | 56 |
| Proyecto final | 25 horas | 25 |
| | Total de horas | 560 |

La formación se desarrollará entre mayo del 2022 y septiembre del 2023 en un período de aproximadamente 16 meses. Esto implicaría una inversión de aproximadamente 9 horas semanales tomando en cuenta las diferentes modalidades de aprendizaje.

A continuación el calendario previsto para la formación en Costa Rica.

Cronograma

| | | | |
|--|--|----------------------------|---------------|
| Conexión y preparación | Sesión virtual | 10 mayo 2022 | 09:00 - 12:00 |
| Módulo 1: Bases teóricas | Taller virtual 1 | 23 y 24 mayo 22 | 07:00 - 13:00 |
| Supervisión 1 - Grupo 1 | Virtual | 16 junio 2022 | 08:00 - 11:00 |
| Supervisión 1 - Grupo 2 | Virtual | 17 junio 2022 | 08:00 - 11:00 |
| Módulo 2: Análisis de conflicto I - Bases y enfoques | Taller Presencial 1 en San José | 1 al 5 agosto de 2022 | 08:30 - 17:30 |
| Módulo 3: Análisis de conflicto II - Métodos y herramientas | | | |
| Supervisión 2 - Grupo 1 | Virtual | 22 septiembre 22 | 08:00 - 11:00 |
| Supervisión 2 - Grupo 2 | Virtual | 23 septiembre 22 | 08:00 - 11:00 |
| Módulo 4: Teorías de cambio | Taller Virtual 2 | 3 y 4 noviembre 2022 | 07:00 - 13:00 |
| Módulo 5: Intervenciones I Módulo 6: Facilitación | Taller Presencial 2 en San José | 30 enero al 3 febrero 2023 | 08:30 - 17:30 |
| Supervisión 3 - Grupo 1 | | | |
| Supervisión 3 - Grupo 2 | Virtual | 10 marzo 2023 | 08:00 - 11:00 |
| Módulo 7: Intervenciones II | Taller Virtual 3 | 20 y 21 abril 2023 | 07:00 - 13:00 |
| Supervisión 4 - Grupo 1 | Virtual | 25 mayo 2023 | 08:00 - 11:00 |
| Supervisión 4 - Grupo 2 | Virtual | 26 mayo 2023 | 08:00 - 11:00 |
| Módulo 8: Monitoreo y evaluación (M&E) de transformación de conflictos I | Taller virtual 4 | 29 y 30 junio 2023 | 07:00 - 13:00 |
| Supervisión 5 - Grupo 1 | Virtual | Fecha sin definir | 08:00 - 11:00 |
| Supervisión 5 - Grupo 2 | Virtual | Fecha sin definir | 08:00 - 11:00 |
| Supervisión 6 - Grupo 1 | Virtual | Fecha sin definir | 08:00 - 11:00 |
| Supervisión 6 - Grupo 2 | Virtual | Fecha sin definir | 08:00 - 11:00 |
| Módulo 8: M&E II Módulo 9: Enseñanza Módulo 10: Presentación de proyectos, transferencia del aprendizaje y cierre | Taller Presencial 3 en San José | 4 al 8 septiembre 2023 | 08:30 - 17:30 |

| | | | |
|--|----------------------|--------------------------|--|
| Evaluación con participantes de la formación y de sus iniciativas | Virtual y presencial | Octubre / Noviembre 2023 | |
|--|----------------------|--------------------------|--|

Las fechas de sesiones de intervisión serán acordadas entre las y los participantes de cada grupo de aprendizaje.

Los encuentros de supervisión que aún no tienen fecha, serán definidos y organizados de acuerdo a las necesidades que surjan con la implementación de los proyectos de aprendizaje.

Requisitos para participar

Las y los candidatos a participar en el curso deben tener las siguientes calificaciones y/o experiencias previas:

- al menos un año de experiencia profesional,
- trabajar en o con una "organización madrina" local en la que sea posible y deseable la aplicación de los métodos (puede ser también la organización donde labora),
- experiencias de trabajo en el campo del desarrollo, de la ayuda humanitaria, el servicio civil para la paz, la implicación en movimientos sociales y/o la responsabilidad social corporativa,
- comprometerse a implementar un proyecto de aprendizaje o medidas similares en su respectivo contexto de trabajo o de compromiso social,
- tener condiciones realistas para poder participar de forma permanente en la formación continua y cumplir con las asignaciones individuales y grupales;
- contar con una buena conexión de internet en su computadora.

Las y los candidatos son propuestas por organizaciones y referentes claves, envían su CV y participarán en una sesión virtual para aclarar preguntas sobre el programa.

La implicación de una organización que respalda a cada participante promueve la sostenibilidad del curso y el uso de los resultados. También puede ser una "organización madrina" que no sea la propia organización donde labora, porque así se crea una perspectiva de asesoría externa para la organización.

Una vez que confirman la disposición de participar de acuerdo a los requisitos establecidos, firman junto con su organización "madrina" una carta de compromiso. En el caso de la última es importante que declare su voluntad

de proporcionar otro tipo de apoyo (por ejemplo, la voluntad y los recursos necesarios para que la persona participante pueda aplicar los métodos en la organización).

El grupo debe ser lo más heterogéneo posible, teniendo en cuenta, por ejemplo, género, edad, antecedentes profesionales, sector temático y social, diferentes actitudes hacia el conflicto. El cupo máximo es de 25 participantes.

Requisitos para otorgar el certificado

El certificado "Formador(a) de Facilitadores de Transformación de Conflictos para la Sostenibilidad" que cuenta con el respaldo de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Münster (FH Münster) de Alemania, se otorga tras la participación exitosa en el curso. Se deben cumplir los siguientes criterios:

- Asistencia regular (en total 80% de la asistencia a talleres virtuales, presenciales, sesiones de grupos de intervisión y supervisión)
- Realización de al menos el 80% de los ejercicios escritos y/o a trabajos a presentar que comprueben sus competencias metodológicas, comunicativas, sociales y de reflexión personal; éstos deben cubrir la totalidad de los 10 módulos temáticos.
- Implementación práctica con al menos 10 personas de su ámbito organizacional, comunitario y/o de compromiso social.
- Aplicación práctica de los aprendizajes con al menos 10 personas de su entorno organizacional, comunitario y/o de compromiso social.
- Documentación escrita y presentación de su proyecto de aprendizaje.
- Auto reflexión sobre la adopción de actitudes como facilitador(a) en materia de construcción de paz y transformación de conflictos
- Valoración positiva sobre el cumplimiento de los objetivos de la formación de parte de ambas facilitadoras.

Inversión y aportes

El costo del curso estará siendo asumido por la organización CENDEROS a través de la cooperación de Pan para el Mundo.

En el caso de los encuentros presenciales, las y los participantes asumirán los costos de transporte.

Systways.

Transformando conflictos
para la sostenibilidad

dialogue@work