**Ampliando nuestras perspectivas**

**Comprendiendo la situación actual y diseñando el futuro por nivel de cambio[[1]](#footnote-1)**

**Guía de Preguntas**

[Instrucciones Generales 1](#_Toc130549355)

[1º Nuestra Visión 3](#_Toc130549356)

[2º Bienestar de las personas, de la comunidad y del planeta (impacto) 3](#_Toc130549357)

[3º Cambios en el nivel socio-político 4](#_Toc130549358)

[Cambios en relaciones y comportamientos 9](#_Toc130549359)

# Instrucciones Generales

Basándose en el análisis y los intercambios con organizaciones, comunidades y/o expertos durante la fase de análisis, identifiquen los aspectos positivos y negativos de la situación actual para cada uno de los niveles de cambio.

Recuerden los diferentes niveles de cambio y la tríada de la violencia de Johan Galtung (véanse los gráficos a continuación), que sirven de base y guía para el análisis y, posteriormente, para guiar las intervenciones y acciones necesarias.

Las preguntas son sólo guías para sintetizar los hallazgos durante las visitas de campo y su investigación sobre el tema. Puede retomar y/o adaptar algunas de estas preguntas para sus intercambios y entrevistas. No duden en formular sus propias preguntas en función de su interés en el tema.

Al documentar sus hallazgos, impresiones, etc., también podrán identificar vacíos de información o aspectos que sobre los que les gustaría investigar más a fondo.



# 1º Nuestra Visión

La pregunta del milagro…

# 2º Bienestar de las personas, de la comunidad y del planeta (impacto)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Paso 1: Situación Actual (20 min)****¿Cuál es la situación actual en relación al bienestar personal, comunitario, de la sociedad en su conjunto y de la naturaleza?****¿Cuál es nuestra población meta que queremos que goce de mejoras en su bienestar y que satisfaga sus necesidades humanas?****¿Qué tipos de violencia directa y efectos de la misma está sufriendo nuestra población meta?****¿Hasta qué grado las necesidades humanas de nuestra población meta están siendo satisfechas?** | **Paso 2: Situación Deseada (15 min)****¿En qué aspectos del bienestar personal, comunitario, de la sociedad en su conjunto y/o de la naturaleza nos queremos centrar?** **¿Qué mejoras concretas del bienestar queremos que goce nuestra población meta?****¿Hasta qué grado las necesidades humanas de nuestra población meta están siendo satisfechas?** | **Paso 3: Objetivo (15 min)****¿Quién?** Población meta X….**¿Qué cambia?** Aspecto del bienestar, necesidad humana…**¿Cómo queremos que sea el cambio?** Cualidad, enfoque… |
| * ….
* …
 | * ….
* …
 |  |

# 3º Cambios en el nivel socio-político

|  |  |
| --- | --- |
| Nivel de cambios socio-políticos* Actores sociales
* Dimensiones estructurales
* Dimensiones culturales
* Interacciones intra-grupales e inter-grupales de los actores sociales; desempeño y prácticas colectivas o institucionales.
 | OJO: Delimiten la descripción de la situación actual y la situación deseada  |

**3.1. Inventario de Actores Sociales (10 min)**

Por actores sociales entendemos aquí, por ejemplo:

Familias, comunidades, organizaciones, redes, movimientos sociales, empresas, gremios, medios de comunicación, instituciones universitarias, instituciones estatales, comunidad internacional, organismos multi-laterales, etc.

| **Paso 1: Situación Actual**  | **Paso 2: Situación Deseada (15 min)** | **Paso 3: Objetivo (10 min)** |
| --- | --- | --- |
| **Actores sociales** (10 min)**¿Qué actores sociales influyen positiva y/o negativamente en la satisfacción de las necesidades humanas y los aspectos del bienestar priorizados?**  |  |  |
| * ….
* …
 | **No aplica** | **No aplica** |

**3.2. Dimensión Estructural (45 min)**

| **Paso 1: Situación Actual (20 min)** | **Paso 2: Situación Deseada (15 min)** | **Paso 3: Objetivo (10 min)** |
| --- | --- | --- |
| Sistemas y estructuras; prácticas institucionales; marcos jurídicos; sistemas financieros; promoción de la equidad y la igualdad en términos de acceso a los servicios, los recursos, la justicia, etc.*Vea Triada de Violencia de Galtung***¿Qué aspectos o factores de la dimensión estructural facilitan e impulsan** * **la satisfacción de las necesidades humanas y el bienestar de la población meta (arriba priorizadas),**
* **el cumplimiento de los derechos humanos y de la naturaleza,**
* **la justicia social y/o ambiental?**

**¿Qué actores sociales generan y/o sostienen aspectos o factores de la dimensión estructural que contribuyen a la insatisfacción de qué tipo de necesidades humanas y las continuas violaciones de los derechos humanos y de la naturaleza?****¿Qué factores estructurales impiden avanzar hacia la justicia social y/o ambiental, hacia el bienestar personal, comunitario y socio-ecológico?** | **¿Qué actores sociales deben cambiar y/o incidir en el cambio de qué aspectos o factores estructurales?** **¿Cuáles queremos priorizar?** *Vean espectro de aliados, pirámide de actores* | **¿Quién?** Actor social X….**¿Qué cambia?** Aspecto concreto de la dimensión estructural, sistema o estructura, desempeño, práctica colectiva o institucional…**¿Cómo queremos que sea el cambio?** Cualidad, enfoque… |
| **Actores y factores positivos y/o impulsores / Oportunidades*** …
* …

**Actores y factores obstaculizadores y/o que impiden el bienestar*** …
* …
 |  | * ….
* …
 |

**3.3. Dimensión Cultural (45 min)**

| **Paso 1: Situación Actual (20 min)** | **Paso 2: Situación Deseada (15 min)** | **Paso 3: Objetivo (10 min)** |
| --- | --- | --- |
| Normas sociales, valores, ideologías, paradigmas, visiones del mundo, arte, ciencia, religión, educación...*Vea Triada de Violencia de Galtung***¿Qué aspectos o factores de la dimensión cultural facilitan e impulsan** * **la satisfacción de las necesidades humanas y el bienestar de la población meta (arriba priorizadas),**
* **el cumplimiento de los derechos humanos y de la naturaleza,**
* **la justicia social y/o ambiental?**

**¿Qué actores sociales generan y/o sostienen aspectos o factores de la dimensión cultural que contribuyen a la insatisfacción de qué tipo de necesidades humanas y las continuas violaciones de los derechos humanos y de la naturaleza?****¿Qué factores culturales impiden avanzar hacia la justicia social y/o ambiental, hacia el bienestar personal, comunitario y socio-ecológico?****¿Qué aspectos de la violencia cultural legitiman la violencia estructural?** | **¿Qué actores sociales deben cambiar y/o incidir en el cambio de qué aspectos o factores Culturales?** **¿Cuáles queremos priorizar?** *Vean espectro de aliados, pirámide de actores y triada de Galtung* | **¿Quién?** Actor social X….**¿Qué cambia?** Aspecto concreto de la dimensión estructural, sistema o estructura, desempeño, práctica colectiva o institucional…**¿Cómo queremos que sea el cambio?** Cualidad, enfoque… |
| **Actores y factores positivos y/o impulsores / Oportunidades*** …
* …

**Actores y factores obstaculizadores y/o que impiden el bienestar*** …
* …
 |  | * ….
* …
 |

**3.4. Interacciones inter- e intragrupales (45 min)**

| **Paso 1: Situación Actual (20 min)** | **Paso 2: Situación Deseada (15 min)** | **Paso 3: Objetivo (10 min)** |
| --- | --- | --- |
| **Interacciones Inter-Grupales:**Interacciones que se caracterizan por la pertenencia de los participantes a diferentes grupos* Procesos intergrupales
* Identidad social
* Prejuicios
* Imágenes enemigas
* Cooperación vs. Competencia
* Conflictos entre grupos
* Reconciliación

Relaciones inter-grupales positivas y negativas | **¿Qué actores sociales deben cambiar y/o incidir en el cambio de qué aspectos o factores Culturales?** **¿Cuáles queremos priorizar?** *Vean espectro de aliados, pirámide de actores y triada de Galtung* | **¿Quién?** Actor social X….**¿Qué cambia?** Aspecto concreto de la dimensión estructural, sistema o estructura, desempeño, práctica colectiva o institucional…**¿Cómo queremos que sea el cambio?** Cualidad, enfoque… |
| **Actores, factores e interacciones positivos y/o impulsores que facilitan el bienestar*** …
* …

**Actores, factores e interacciones obstaculizadores y/o que impiden el bienestar*** …
* …
 |  | * ….
* …
 |
| **Interacciones Intra-Grupales:**Interacciones que se caracterizan por la pertenencia de los participantes a un grupo común* Grupo
* Relación entre el/la individuo(a) y el grupo
* Procesos y estructuras de grupo
* Rendimiento del grupo
* Influencia social: normas sociales, conformidad, obediencia
* Autoritarismo
 |  | **¿Quién?** Actor social X….**¿Qué cambia?** Interacciones entre actoresInteracciones a lo interno de actor/grupo/red X**¿Cómo queremos que sea el cambio?** Cualidad, enfoque… |
| **Actores, factores e interacciones positivos y/o impulsores que facilitan el bienestar*** …
* …

**Actores, factores e interacciones obstaculizadores y/o que impiden el bienestar*** …
* …
 |  |  |

# Cambios en relaciones y comportamientos

**Interindividual:**

* **Interacciones y relaciones entre individuos**

**Individual:**

* **Comportamientos, prácticas, hábitos y rutinas.**
* Competencias: conocimientos, habilidades y actitudes
* Procesos intrapsíquicos

| **Paso 1: Situación Actual (20 min)** | **Paso 2: Situación Deseada (15 min)** | **Paso 3: Objetivo (10 min)** |
| --- | --- | --- |
| Interacciones entre personas determinadas por las características idiosincrásicas/identitarias de las partes implicadas.* Relaciones interpersonales
* La afiliación y la necesidad de pertenecer
* Comportamiento pro-social
* Comportamiento agresivo

Individual* Comportamientos, hábitos, rutinas
 | **¿Qué actores sociales deben cambiar y/o incidir en el cambio de qué aspectos o factores Culturales?** **¿Cuáles queremos priorizar?** *Vean espectro de aliados, pirámide de actores y triada de Galtung* | **¿Quién?** Integrantes de ctor social X….**¿Qué cambia?** Relaciones, comportamientos, prácticas..…**¿Cómo queremos que sea el cambio?** Cualidad, enfoque… |
| **Interacciones Inter-Individuales*** …
* …

**Comportamiento individuales*** …
* …
 |  | * ….
* …
 |

1. Fuente: Rita Muckenhirn, Systways gUG. Marzo 2023. [↑](#footnote-ref-1)