

Comunicación

¡Aquellos allá arriba!

Comunicación y diferencias de estatus



Systways.

Aquellos allá arriba... en síntesis

Preguntas

- ¿Cómo influyen las diferencias de estatus o la percepción de una diferencia de estatus en la comunicación?

En síntesis

Las y los participantes muestran lenguaje corporal de superioridad e inferioridad.

1°	Orientar el ejercicio	2 minutos
2°	Primera ronda: cabeza, quijada y mirada	2 minutos
3°	Segunda ronda: forma de caminar	2 minutos
4°	Tercera ronda: empujones	2 minutos
5°	Reflexión sobre el ejercicio en triadas	5 minutos
6°	Retroalimentación en plenaria	5 minutos

Cambios esperados

Las y los participantes identifican la relación entre lenguaje corporal y estatus.

Campos de aplicación

- Comunicación
- Lenguaje corporal

Producto

- Conciencia sobre lenguaje corporal en relación al estatus.

Participantes

- 6 a 30 personas.

Agrupación

- Plenaria.

Tiempo requerido

- 10 a 20 minutos

Espacio y otros requerimientos

- Espacio amplio y calmo.

Materiales

- Música activante

El proceso metodológico... paso a paso

Orientación

Las y los participantes caminan por el salón con música activante.

Una mitad del grupo muestra un lenguaje corporal típico de superiores o de personas que se creen superiores.

La otra mitad muestra un comportamiento de sub-ordinados o inferiores o de aquellas personas que se hacen inferiores.

Todo el proceso se va a intensificar a lo largo de tres rondas de 2 minutos cada una.

En cada ronda, las y los participantes cambian su rol una vez que la facilitadora se lo indica.



1º Primera ronda

Los de estatus superior caminan con la cabeza erguida y la quijada levantada.

Los de estatus inferior bajan la cabeza y la mirada al caminar.



2º Segunda ronda

Además de lo anterior, los de estatus superior giran los pies hacia afuera cuando caminan y dan pasos grandes.

Las personas de estatus inferior mantienen la cabeza y la mirada hacia abajo, giran sus pies hacia adentro y dan pasos pequeños.



3º Tercera ronda

Adicionalmente al lenguaje corporal de la primera y segunda ronda, las personas de estatus superior no esquivan a los inferiores cuando se les cruzan en el camino. Incluso les pegan un empujón.

Las personas de estatus inferior esquivan a los superiores de lejos.

4º Reflexión sobre el ejercicio en triadas

Preguntas para la reflexión:

- ¿Qué es lo que han observado en ustedes mismos(as) y en las demás personas?
- ¿cómo se ha vivido el cambio de roles en cada ronda?
- ¿Qué experiencias en la vida cotidiana hay al respecto?
- ¿Qué podemos aprender de ello?

5º Retroalimentación en plenaria

A partir de los aportes de las y los participantes podemos introducir los principios de la comunicación humana relacionados al estatus y el axioma de Paul Watzlawick "No podemos no comunicar".

¿Esto funciona también en humanos(as)?

En los perros la dominación sirve para la conformación de la manada. Entre más dominante sea un animal, más arriba está en el orden jerárquico. A la vez, solamente se dan peleas cuando hay dos animales igualmente dominantes. Todo el sistema está en función de reducir intranquilidad innecesaria a un mínimo.

Sin embargo, para poder expresar dominio, necesitamos lograr que el perro nos mire. Esto el perro lo hace por sí solo si teme una reacción que no le gusta. ¿Cómo logramos esto? Cada vez que el perro no muestra la reacción deseada ante nuestro lenguaje corporal o si no nos mira cuando llamamos su nombre, tenemos que atacarlo, es decir, gritar, con la cabeza y los brazos levantados y agarrarlo.

El perro tiene que mostrar ahora señales claras de sumisión o tenemos un problema con el orden jerárquico. Primero practicamos dentro de las cuatro paredes - ahí el perro no puede escaparse.

Le hablamos al perro. Si no nos mira, lo volvemos a "atacar". Si nos mira, levantamos la cabeza y enderezamos la columna, así prácticamente "crecemos". Ahora el perro tiene que bajar la cabeza y meter la cola al menos un poquito - reconoce nuestra posición.

Si no lo hace y además nos mira de manera desafiante a la cara, entonces cuestiona nuestro rango en la manada o se siente con un rango superior.

Lo miramos fijamente a los ojos.
Si desvía la mirada, entonces se da por vencido.
Mientras nos sostiene la mirada, está luchando.

Si no se rinde dentro de dos minutos, deberíamos atacarlo.
Si no se somete de manera inmediata, no le hace daño si lo agarramos con las dos manos por los lados y lo pellizcamos un poco. En el caso de sumisión, tenemos que terminarlo de inmediato.

Todo esto lo podemos sonorizar con sonidos de gruñidos con o sin mostrarle los dientes. El perro va a reaccionar tarde o temprano, tan seguro como nosotros somos dominantes.

Si así logramos fortalecer al perro de manera positiva o negativa, entonces tenemos una buena posibilidad de educación de acuerdo a la especie.

Texto de la Escuela de Perros

Observación sobre oportunidades y riesgos

Se trata de un ejercicio sencillo, pero intenso en relación al tema de la "superioridad e inferioridad" y en relación al "efecto del lenguaje corporal".

En algunos participantes esto puede despertar recuerdos emocionales. Después de este ejercicio la disposición de hablar y reflexionar sobre las propias debilidades en relación a este tema, - tanto sobre el rol de superioridad como de inferioridad - generalmente es grande. También los participantes comienzan a desarrollar propósitos de cambio.

Si las y los participantes exageran un poco sobre todo en la tercera ronda, por ejemplo, se empujan y se atropellan, esto generalmente no es un riesgo, sino hace la experiencia todavía más intensa.

Exageraciones en la posición de la personas de estatus superior muestran como esta posición puede ser desinhibidor.



Aplicaciones, casos o ejemplos

Aplicaciones

- Formación en pedagogía y metodología sistémica a educadores(as) de la Comisión Nacional de Educación de la Iglesia Católica en Cuba. Mayo 2014.

Herramientas complementarias

Esta herramienta es útil especialmente para sensibilizar sobre la influencia del (supuesto) estatus en la comunicación.

Herramientas previas:

- Línea de tiempo: presente - futuro - pasado.

Herramientas siguientes:

A su vez puede servir como base para luego profundizar:

- Actitudes de comunicación según Virginia Satir
- Los 4 lados de un mensaje

Fuentes de sabiduría

Fuentes y bibliografía para profundizar

- 📖 Weidenmann, Bernd.
Active Training.
Die besten Methoden für lebendige Seminare.
2ª Edición.
Beltz Verlag, Weinheim und Basel. 2008.
Páginas 223 y 224.

Elaboración

Elaboración y adaptación: Rita Muckenhirn

Diseño y diagramación: Idem.

Fotografía: Idem, tomadas en los procesos de formación con

- La Cuculmecca
- Comisión Nacional de Educación de la Iglesia Católica de Cuba

Fecha: 13 Marzo 2015

Cooperación

La elaboración de esta herramienta fue auspiciada por **Cáritas Suiza**.



Para contactarnos



La Cuculmecca
Jinotega, Nicaragua

Teléfono (+505) 2 782 3578
Teléfono (+505) 2 782 3579
Email info@cuculmecca.org
www.cuculmecca.org

Los Nahuales

Nicaragua Cecilia Eugenia Falla
El Salvador Juan Carlos Hernández
Guatemala Teresa Hernández



Rita Muckenhirn
Facilitadora y asesora

(+505) 2 78 23 880 Teléfono
(+505) 893 29 003 Móvil
rita.muckenhirn64@gmail.com Email
info@systways.com Email
rita.muckenhirn Skype
www.systways.com

cecilia.eugenia.falla@gmail.com
juancahemo@gmail.com
osherdez_tere@yahoo.es

¿Qué es la Caja de Herramientas Sistémicas 4.0?

Estimada lectora, estimado lector:

Esta herramienta metodológica forma parte de una **Caja de Herramientas Sistémicas 4.0** con el objetivo de "tropicalizar", sistematizar y difundir el enfoque sistémico en nuestro contexto latinoamericano de manera interactiva.

Al utilizar esta herramienta, queremos pedirle que:

- 1° Su uso y reproducción total o parcial sea para fines sociales y no comerciales.
- 2° Siempre citen las fuentes.
- 3° Nos den retroalimentación sobre su utilidad, que nos hagan llegar sus impresiones, comentarios, sugerencias o aportes para mejorar la próxima edición o simplemente, saber en qué les ayudó su lectura.

Gracias