

Comunicación

iGenial!

Retroalimentar positivamente y fomentar un desarrollo positivo de niños, niñas y adolescentes



Systways.

¡Genial! Retroalimentar positivamente... En síntesis

Preguntas

- ¿Cómo se da retroalimentación a niñas, niños y adolescentes?
- ¿Cuáles son las mejores formas de elogiar a niñas, niños y adolescentes?

En síntesis

Este pequeño documento resume algunas recomendaciones prácticas en relación a como dar retroalimentación positiva a niñas, niños y adolescentes.

- Una retroalimentación positiva ... el elogio
- Tipos de elogio
 - Agradecer
 - Elogio de la fábrica de chismes
 - Elogiar sin palabras
 - Elogio para un intento
 - Elogio jugueteón
 - Aversión contra el elogio
 - Envidia en relación a los elogios para otros(as)
 - Elogio comparativo

Cambios esperados

Las personas adultas (madres y padres, educadores, profesores, tutores...) que se relacionan con niños, niñas y adolescentes toman conciencia sobre la necesidad de dar mayor retroalimentación positiva y conocen diferentes tipos de elogios.

Campos de aplicación

- Comunicación
- Retroalimentación
- Relación intergeneracional

Producto

- Personas adultas conscientes de la importancia del elogio lo integran en su práctica cotidiana.

Participantes

- participantes

Agrupación

- Individual
- Grupal
- Plenaria

Tiempo requerido

- 30 minutos a 2 horas según el diseño metodológico de cada facilitador(a).

Espacio y otros requerimientos

- La aplicación se da en cualquier espacio de la vida cotidiana.

Materiales

- Guía con ejemplos

¿De qué se trata?

Una retroalimentación positiva... el elogio

Es muy importante, elogiar a niños, niñas y adolescentes, no solamente porque el elogio fortalece su autoestima, sino porque la retroalimentación positiva es la manera más afectiva como nosotros(as) las personas adultas podemos influir en el comportamiento de niñas, niños y adolescentes.

A través del elogio podemos provocar y fortalecer de manera consciente en niños y niñas el comportamiento deseado.

Cada persona adulta sabe cómo poder elogiar a niños y niñas.

Por ejemplo, se puede decir cosas como:

- ¡Estoy orgulloso de vos!
- ¡Te quiero!
- ¡Bien hecho!
- ¡Sos un tesoro!
- ¡Realmente súper!
- ¡Esto realmente era muy amable de tu parte!

Especialmente niños(as) pequeños reaccionan de manera muy positiva a un elogio - independientemente de qué manera se les esté elogiando. Niños(as) un poco mayores son más exigentes en cuanto a los elogios, a veces incluso reaccionan un poco irritados o enervados cuando personas adultas intentan elogiarlos.

Niños(as) se diferencian en la forma como reaccionan ante el elogio. Algunos se alegran sobre el indicio más pequeño mientras para otros es muy importante cómo se les elogia o retroalimenta.

Hay que ser cuidadoso con el uso excesivo del elogio. Si elogia a un niño frecuentemente y siempre de la misma manera, su retroalimentación positiva puede perder su efecto y para el niño/la niña el elogio suena como si ya no fuese expresado con honestidad.

Objetivo

La mejor manera de mejorar sus competencias al elogiar a niños y niñas consiste en:

- ampliar su repertorio y
- usar diversas maneras del elogio.

Entre mayor la disponibilidad de variantes del elogio, más agradable será para Usted elogiar a los niños y más seguridad puede tener que el elogio da en el clavo y logrará el efecto deseado.



Tipos de elogio

Agradecer

Agradecer es una manera natural de dar retroalimentación positiva a un niño o niña.

Lo pueden recibir con facilidad y como valor agregado, el agradecimiento se convierte en una práctica habitual y por ende también aprenden con naturalidad de comportarse hacia otros de la misma manera.

Agradecer es una competencia social útil que tiene efectos positivos en todas las relaciones.

Ejemplos:

- ¡Súper que arreglaste tu cuarto!
- ¡Muchas gracias que le has ayudado a tu hermana con las tareas!
- ¡Gracias que has cumplido con tus obligaciones tan rápidamente!
- ¡Qué amable que me estás ayudando con lavar los trastes!
- ¡Muchas gracias que has bajado el volumen cuando estaba hablando por teléfono!
- ¡Muchas gracias que has arreglado tu plato!
- ¡Qué bien que ya arreglas solita tu mochila!
- ¡Qué bien que has puesto la cáscara con la basura orgánica!

Ejercicio:

Propóngase de agradecer a un niño(a) durante una semana completa por tareas que de por sí debería de hacer.

Observe qué efecto tiene el agradecimiento en el niño/la niña y la relación entre Usted y el niño/la niña.



Elogio de la fábrica de chismes

Con el "elogio de la fábrica de chismes" quiero decir que una persona adulta en vez de usar una retroalimentación positiva directa, elogia al niño, a la niña de manera indirecta a través de una tercera persona.

Por ejemplo, la madre elogia al niño al dirigirse al padre, la abuela al expresarlo al abuelo, un maestro al decirlo a los padres - de tal forma que el niño/la niña lo puede escuchar.

Ejemplos:

- La madre le cuenta a la abuela por teléfono mientras el niño está al alcance de la voz: "Estoy orgullosa de María. Ha vuelto a cuidar a su hermano pequeño mientras yo tenía que trabajar en la computadora."
- El padre al niño: "Has hecho muy rápidamente tus tareas al regresar de la escuela a la casa. Ya se lo voy a contar a mamá cuando regresa del trabajo."
- La educadora de preescolar a la madre: "Daniel, ¿puedo contarle a mamá las novedades? Daniel ha comido hoy por primera vez muy bien. Terminó su plato e incluso comió un poco de ensalada. ¡Esto era realmente genial!"
- El profesor de inglés a su estudiante: "Tu profesor de matemática mi contó que saliste muy bien en el examen de álgebra. ¡Muchas felicidades!"

Ejercicio:

Intente de elogiar al expresar lo que otros le han dicho. Para ello puede:

1. Elogiar al niño(a) ante otra persona adulta, mientras el niño(a) puede escucharlo.
2. Contarle algo bueno que otra persona adulta le ha dicho sobre el niño/la niña.
3. Comunicarle que quiere contarle a otra persona adulta algo bueno sobre el niño/la niña.

También puede aplicar el "elogio de la fábrica de chismes en personas adultas - por ejemplo, al elogiar a su pareja ante la suegra o un colega ante otro colega. Va a ver que esta manera de elogiar tiene efectos positivos similares como en el caso de los niños(as).

Elogiar sin palabras

Muchos niños(as) - y especialmente adolescentes - reaccionan mejor a un elogio no verbal que a elogio expresado en voz alta. Se puede elogiar a un niño/una niña también sin palabras de muchas maneras distintas.

Ejemplos:

- Poner una expresión de sorpresa (=no lo puedo creer).
- Aplaudir con las manos (=bravo).
- Arremolinarle el pelo al niño (=eres tan dulce).
- Extender el pulgar (=bien hecho).
- Hacer un "high five" ("chóquela") extender la mano y chocar las dos palmas (=sí).
- Pedirle a otra persona adulta de mirar lo que ha hecho el niño/la niña (=estoy orgullosa de vos).
- Tomarle una foto a algo que el niño ha hecho (=lindo resultado).

Ejercicio:

Acuerde con los miembros de la familia y/o con los niños con quienes trabaja, de usar un gesto o un signo con el cual pueden elogiarse mutuamente siempre que lo crean convenientes. Use este gesto frecuentemente y motive a las y los demás de hacer lo mismo.



Elogio para un intento

Para padres de familia es normal de elogiar al niño/la niña cuando se ha comportado de acuerdo a lo deseado. Pero un elogio también puede usarse en situaciones en las cuales el niño/la niña todavía no ha mostrado el comportamiento deseado en el grado como les gustaría a los padres, sin embargo, han hecho el intento de comportarse correctamente.

Ejemplos:

- Madre a la hija: "Has dado lo mejor. La próxima vez, seguro que va a funcionar".
- Los padres al niño: "Nos dimos cuenta que querías comportarte de manera diferente. Todavía no lo has logrado en su totalidad, pero ya era un buen intento."
- Un padre a su hijo adolescente: "Yo sé apreciar que has comenzado a reflexionar sobre el mejoramiento de tus notas en la escuela. Esto es un buen paso en la dirección correcta."
- Un maestro a sus estudiantes: "He notado que hoy han intentado de mejorar su concentración. Esto me ha gustado."

Ejercicio:

Propóngase durante una semana de alentar a su hijo(a) al elogiarlo siempre cuando encuentre indicios que tiene la intención o intenta de comportarse de la forma deseada.

Observe qué efecto tiene esta animación en el niño/la niña.

Elogio juguetón

Elogiar a niños(as) es importante y no hay ninguna razón por la que se deba hacer de una manera seca o aburrida.

Niños lo aman cuando cuando la persona adulta le pone pimienta al elogio con un poco de humor.

Ejemplos:

- La madre a un hijo que le enseña un dibujo hecho por él/ella: "¿Esto lo has hecho tú? ¡No puede ser! ¡No le puedo creer a mis ojos!"
- El padre a un niño cuando le cuenta de la nota de un examen: "¡Vos quieres tomar del pelo a tu viejo! Esto no puede ser que vos sos un genio, porque yo nunca he sido uno."
- La madre a su hijo que es bueno en la escuela: "¡Vos debes de haber heredado mis genes!"
- La abuela a la madre que le cuenta del nieto que tiene miedo de los perros pero logró acariciar a uno: "¿De verás? ¿Y esto de verdad no era un perro de peluche?"
- La tía a un niño: "Yo espero que nadie se de cuenta que sos tan hábil, porque aunque yo ya sea adulta, todavía no lo logro hacer bien."
- El profesor a un estudiante: "¿Cómo es que esto ha funcionado tan bien? Tienes que ser talentoso o algo así."

Ejercicio:

Discuta con otras personas adultas sobre cómo se puede elogiar a niños de manera juguetona.

Converse sobre como sus padres, abuelos, maestros u otras personas adultas le han elogiado con humor durante su propia niñez.

Intercambie con otras personas también sus recuerdos sobre cual fue la mejor retroalimentación positiva que ha recibido alguna vez de otra persona.

Aversión contra el elogio

Para algunos niños(as) es incómodo cuando se le hace un elogio. Por ejemplo, se tapan los oídos o se ponen irritados cuando una persona adulta intenta elogiarles.

Cuando un niño tiene la tendencia de rechazar una retroalimentación positiva directa de una persona adulta puede ser útil si trata usar formas indirectas del elogio como descriptos anteriormente, por ejemplo a través del elogio no verbal o elogio a través de preguntas.

Si el niño/la niña aún así se resiste, puede precisamente hacer de ello un tema de la conversación.

Una alternativa también podría ser de pedirle permiso al niño para ser elogiado.

Cuando el niño le ha dado permiso para ser elogiado, va a tener más voluntad y apertura de aceptar para si mismo(a) la retroalimentación positiva.

Ejemplos:

- Persona adulta al niño: "Cuando me doy cuenta que has hecho bien algo, me gustaría decírtelo. Pero no sé muy bien la manera de cómo hacerlo.
¿Cómo te gustaría a vos?
¿Qué manera de elogiarte estaría bien para vos?"
- Maestro al niño: "¿Me das permiso de elogiarte un poco? (El niño muestra curiosidad). ¿Estás seguro que quieres ser elogiado(a)?"
- Madre al niño: "He escuchado que se cuentan algunas cosas bonitas de vos. (El niño muestra curiosidad). ¿Te gustaría saber qué es lo que he escuchado? ¿Estás seguro?"

Envidia en relación a los elogios para otros(as)

Cuando tenemos a varios niños(as) a nuestro alrededor y elogiamos a uno(a) de ellos, existe el peligro que el otro niño (o los demás niños) se ponen celosos o creen que Usted tiene la intención a través del elogio a un niño de criticar indirectamente al otro.

Por ejemplo, una posible reacción de un niño cuando la madre lo elogia porque se ha portado muy bien cuando fueron de compras, podría ser: "¿Por qué sólo le dices esto a Juanita? ¿Yo no me he portado bien también?"

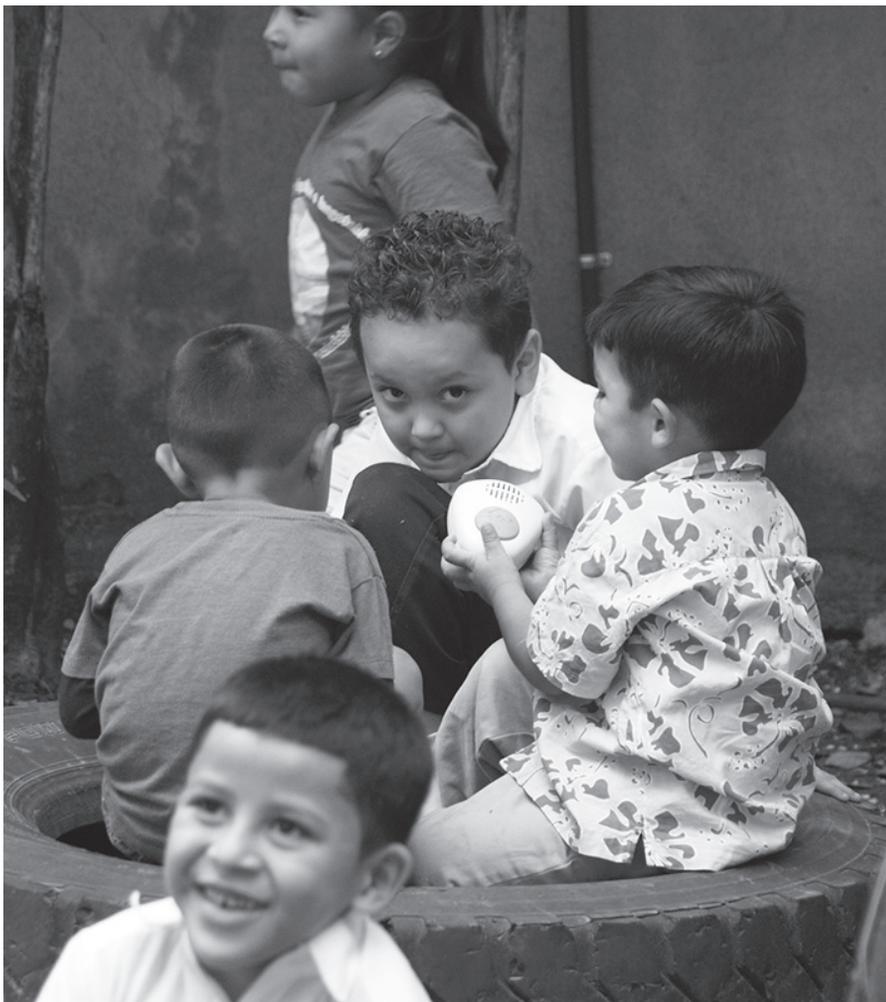
Por supuesto es bueno que los niños aprendan a aceptar que las personas adultas a veces elogian a un niño en presencia de otros y de comprender que cada niño recibe su elogio en el momento adecuado.

Pero repartir el elogio de manera justa se dice con mucha más facilidad que hacerlo. Los niños(as) son especialmente sensibles cuando se trata de justicia y perciben muchas veces como si otros niños siempre reciben más elogios de las personas adultas que ellos mismos(as).

Si quiere evitar que surjan rivalidad y competencia a partir del elogio a un niño, puede - cuando sea adecuado - sopesar, por ejemplo, elogiar a todos los hermanos, o a todos los niños de un grupo de manera colectiva.

Ejemplos:

- La madre a sus hijos: "Eugenio y Juanita, Ustedes hoy se han portado tan bien - para ello les quiero dar un fuerte apretón."
- Educadora a un grupo en el preescolar: "Hasta ahora siempre me ha molestado que ustedes todo el tiempo se están peleando, pero hoy realmente estuvieron muy amables el uno con el otro. ¡Estoy muy contenta sobre esto!"
- Maestro de preescolar a su grupo: "Hoy sí están jugando muy bien juntos. ¡Ustedes son realmente unos ángeles para mí!"
- Maestro a su clase: "A mí siempre me encanta venir a esta clase. Aquí hay un buen ambiente."
- Profesora de educación especial a sus estudiantes: "Esta clase es buena. Siempre es una alegría para mí, venir a enseñarles cuando se concentran en su trabajo."



Elogiar a niños(as) en un grupo - lo llamo "elogio colectivo" - reduce los celos, la envidia y la competencia. En el marco familiar puede mejorar la convivencia de los hermanos y en escuelas tiene efectos positivos en relación a la cohesión del grupo y el espíritu de equipo.

Otra posibilidad como se puede evitar posibles efectos negativos a un niño, es el **reconocimiento compartido**: Cuando se elogia a un niño, también se le da reconocimiento al otro. Por ejemplo, si elogia a Gustavo porque ha arreglado su cuarto, le puede elogiar a Yader que él ha sido un tan buen ejemplo para su hermano.

El mencionar a Yader de manera simultánea mientras se elogia a Gustavo pone a ambos niños contentos.

Ejemplos:

- Padre a su hijo: "¡Es increíble qué rápido has aprendido a leer y escribir, Alicia! Julia, evidentemente has sido un muy buen ejemplo para ella."
- Madre a su hijo que está tocando guitarra en estos momentos: "Me alegro como estás practicando guitarra. Estoy contenta que ustedes, muchachos, están tan unidos."
- Maestro a los niños durante la ronda matutina: "¡Juan, ahora te acordaste de levantar la mano cuando quieres decir algo! Esto es realmente genial. Ustedes, niños, lo han hecho realmente muy bien, al recordarse mutuamente."
- Maestro a un estudiante delante todo el salón: "David, le voy a escribir una nota a tu madre en el cuaderno de mensajes que durante toda esta semana te has concentrado mucho mejor que en la semana anterior. (Y a los demás estudiantes): Y a ustedes les quiero decir que me parece genial que ustedes apoyan a David."



El **elogio colectivo** y el **reconocimiento compartido** son medidas sencillas, pero muy efectivas para fortalecer la buena relación entre los niños y niñas y evitar celos innecesarios.



Ejercicio:

Pruebe el uso del elogio colectivo y del reconocimiento compartido.

Elogie todos los hermanos o todos los niños de un grupo de manera colectiva o dé también reconocimiento a otro(s) niño(s) al elogiar a un niño determinado en presencia de otros.

Observe por un lado como el elogio colectivo y el reconocimiento compartido influencia la relación de los niños entre ellos y las relaciones suyas con los niños(as).

Aplique el principio del reconocimiento compartido también en el caso de personas adultas - por ejemplo, exprese también un elogio a las personas adultas a quienes les cuenta sobre el elogio al niño.

Elogio comparativo

Nunca compare el estado de capacidades de un niño o una niña con la de otro niño o niña, sino siempre solamente con el estado anterior de su desarrollo.

Niños y niñas no solamente se diferencian en relación a su temperamento y su personalidad, sino también de cara al ritmo con el que pueden aprender determinadas competencias.

Cuando personas adultas observan varios niños y niñas, es casi inevitable que comienzan a compararlos entre ellos(as). En este tipo de situaciones quizás simplemente no piensa en ello y se siente jalado hacia expresiones que pueden herir a los niños.

Por ejemplo, la madre durante la cena: "David ya come tan bien. Mucho mejor que vos, Juan, a pesar de qué es menor que vos."

El maestro a la clase: "Las niñas hacen sus tareas bien ordenado y limpio. De ustedes, los niños varones no se puede decir esto."

A los niños no les gusta cuando personas adultas los comparan entre ellos. Si una persona adulta hace una comparación, es evidente que aquel niño que sale mal en la comparación, se sentirá menos. Niños pequeños expresan este sentimiento negativo de manera inmediata y espontánea. Por ejemplo, van donde el otro niño y le dan un empujón o dicen algo así como: "¿Por qué siempre elogias sólo a ellos y no a mí?"

Niños mayores pueden esconder tal vez en este momento de mejor manera, pero posiblemente lo expresan más tarde de una u otra manera.

Un estudiante a otro durante el receso y después de haber sido comparados anteriormente por su maestro: "¡Cepillo!"

Un estudiante les cuenta a sus padres de una profesora, que ha comparado a estudiantes entre ellos: "No la aguanto. Ella tiene sus estudiantes preferidos y otros no cuentan para ella."

Evite comparar a los niños en su presencia y compare en lugar de ello, el estado de desarrollo actual con el anterior.

Ejemplos:

- Abuela a su nieto: "Arturo, ahora ya puedes comer tan bien - mucho mejor que la vez pasada cuando nos visitaste. Has aprendido mucho más."
- Maestro a una estudiante: "Elena, últimamente has hecho muy bien la tarde. Puedes sentirte orgullosa. Desde el último bimestre has tenido grandes avances."



Fuentes de sabiduría

Fuentes

-  Furman, Ben.
Gut gemacht!
Das „Ich schaffs!“ - Programm für Eltern und andere Erzieher
Carl Auer, Lebenslust
Segunda edición sin cambios, Heidelberg, 2014

Bibliografía para profundizar

-  Furman, Ben.
Ich schaffs!
Spielerisch und praktisch Lösungen mit Kindern finden -
Das 15-Schritte-Programm für Eltern, Erzieher und
Therapeuten.
Carl Auer, Erziehung und Pädagogik
Quinta edición sin cambios, Heidelberg, 2013

Elaboración

- Traducción y adaptación: Rita Muckenhirn
Diseño y diagramación: Idem.
Fotografía: Idem
Fecha: 7 Marzo 2015

Cooperación

La elaboración de esta herramienta fue auspiciada por



Para contactarnos



La Cuculmeca
Jinotega, Nicaragua

Teléfono (+505) 2 782 3578
Teléfono (+505) 2 782 3579
Email info@cuculmeca.org
www.cuculmeca.org

Los Nahuales

Nicaragua
El Salvador
Guatemala

Cecilia Eugenia Falla
Juan Carlos Hernández
Teresa Hernández



Rita Muckenhirn
Facilitadora y asesora

(+505) 2 78 23 880 Teléfono
(+505) 893 29 003 Móvil
rita.muckenhirn64@gmail.com Email
info@systways.com Email
[rita.muckenhirn](https://www.skype.com/rida.muckenhirn) Skype
www.systways.com

cecilia.eugenia.falla@gmail.com
juancahemo@gmail.com
osherdez_tere@yahoo.es

¿Qué es la Caja de Herramientas Sistémicas 4.0?

Estimada lectora, estimado lector:

Esta herramienta metodológica forma parte de una **Caja de Herramientas Sistémicas 4.0** con el objetivo de “tropicalizar”, sistematizar y difundir el enfoque sistémico en nuestro contexto latinoamericano de manera interactiva.

Al utilizar esta herramienta, queremos pedirle que:

- 1° Su uso y reproducción total o parcial sea para fines sociales y no comerciales.
- 2° Siempre citen las fuentes.
- 3° Nos den retroalimentación sobre su utilidad, que nos hagan llegar sus impresiones, comentarios, sugerencias o aportes para mejorar la próxima edición o simplemente, saber en qué les ayudó su lectura.

Gracias