

Ejercicio

¿Qué oídos se utilizaron para escuchar?

Responsable del proyecto:	“Siempre cometes muchos errores. Las cosas nunca salen como yo quiero. Si sigues así, pronto podrás buscarte otro trabajo”.	
Ejemplo 1 - Colaborador(a)	“Sí, sé que últimamente he cometido muchos errores. Lo siento. Intentaré hacerlo todo mejor”.	<input type="checkbox"/> Oídos de juicio hacia dentro <input type="checkbox"/> Oídos de juicio hacia fuera <input type="checkbox"/> Oídos de empatía hacia dentro <input type="checkbox"/> Oídos de empatía hacia fuera
Ejemplo 2 - Colaborador(a)	<p>“¿Se refiere a la entrega al cliente X, en la que se entregaron 1.000 artículos de color verde en lugar de azul?</p> <p>¿Está frustrado porque la fiabilidad es importante para usted?</p> <p>¿Quiere que ahora le sugiera cómo podemos mejorar nuestra gestión de la calidad?”</p>	<input type="checkbox"/> Oídos de juicio hacia dentro <input type="checkbox"/> Oídos de juicio hacia fuera <input type="checkbox"/> Oídos de empatía hacia dentro <input type="checkbox"/> Oídos de empatía hacia fuera
Ejemplo 3 - Colaborador(a)	<p>“¿Por qué cree que se cometen errores en nuestro departamento?</p> <p>Después de todo, ¿a usted no le importa la planificación de los recursos humanos!”.</p>	<input type="checkbox"/> Oídos de juicio hacia dentro <input type="checkbox"/> Oídos de juicio hacia fuera <input type="checkbox"/> Oídos de empatía hacia dentro <input type="checkbox"/> Oídos de empatía hacia fuera
Ejemplo 4 - Colaborador(a)	<p>“Cuando pienso que la Sra. XY está de baja por maternidad, el Sr. X lleva dos meses enfermo y hacemos el mismo trabajo con seis compañeros en lugar de ocho, me frustro porque la fiabilidad y la calidad son preocupaciones importantes para mí. También es importante para mí que nuestros clientes estén satisfechos.</p>	<input type="checkbox"/> Oídos de juicio hacia dentro <input type="checkbox"/> Oídos de juicio hacia fuera <input type="checkbox"/> Oídos de empatía hacia dentro <input type="checkbox"/> Oídos de empatía hacia fuera

¿Quiere conocer mis respuestas? Vea la siguiente página.

Coincides conmigo si has marcado lo siguiente:

Ejemplo 1: Oídos de juicio hacia dentro

Ejemplo 2: Oídos empáticos hacia fuera

Ejemplo 3: Oídos de juicio hacia fuera

Ejemplo 4: Oídos empáticos hacia dentro