

Resiliencia

El genograma
y
los procesos de la Terapia de Aceptación y Compromiso



Systways.

El genograma

¿Qué es un genograma?

Un genograma es una **herramienta gráfica** utilizada en psicología, terapia familiar y trabajo social para representar visualmente la estructura, las relaciones y la historia de una familia a lo largo de varias generaciones.

Es similar a un árbol genealógico, pero incluye información detallada sobre las **dinámicas familiares, patrones relacionales, eventos significativos y aspectos emocionales o psicológicos**.

Características principales de un genograma

1 Símbolos estandarizados:

- Se utilizan símbolos específicos para representar a las personas (por ejemplo, círculos para mujeres y cuadrados para hombres) y sus relaciones (líneas continuas, discontinuas o con diferentes trazos).
- Incluye detalles como matrimonios, divorcios, separaciones, fallecimientos, conflictos, cercanía emocional, entre otros.

2 Información detallada:

- No solo muestra la estructura familiar, sino también patrones repetitivos (por ejemplo, enfermedades hereditarias, adicciones, conflictos, roles familiares).
- Puede incluir datos como fechas de nacimiento, defunciones, profesiones, creencias culturales o eventos traumáticos.

3 Enfoque multigeneracional:

- Abarca varias generaciones (abuelos, padres, hijos) para identificar patrones transgeneracionales que puedan influir en el comportamiento o la salud mental de los miembros actuales de la familia.

4 Herramienta terapéutica:

- Ayuda a terapeutas y clientes a comprender cómo las historias familiares influyen en el presente.
- Facilita la identificación de dinámicas disfuncionales, roles asignados o conflictos no resueltos.

Usos del genograma:

- En terapia familiar: Para explorar relaciones, conflictos y patrones de comunicación.
- En psicología clínica: Para identificar factores hereditarios o ambientales que contribuyen a problemas emocionales o de salud mental.
- En trabajo social: Para evaluar el contexto familiar de una persona y planificar intervenciones.
- En medicina: Para rastrear enfermedades hereditarias o condiciones médicas recurrentes en una familia.

Beneficios del genograma:

- Proporciona una visión clara y organizada de la historia familiar.
- Ayuda a identificar patrones repetitivos (por ejemplo, divorcios, adicciones, violencia).
- Facilita la comprensión de cómo el pasado familiar influye en el presente.
- Promueve la reflexión y el diálogo sobre temas familiares sensibles.

En resumen

Un genograma es una herramienta visual y analítica que permite explorar la complejidad de las relaciones familiares y su impacto en la vida de las personas, siendo especialmente útil en contextos terapéuticos y de evaluación.

¿Cómo trabajar con el genograma?¹

👁 Ojo:

Para trabajar el genograma a nivel personal, se requiere de experiencia o acompañamiento por una persona especializada que pueda manejar situaciones difíciles.

Aquí proponemos el uso del genograma en el marco de procesos de desarrollo organizacional, resiliencia individual y/o colectiva con un fuerte **énfasis en los recursos, las experiencias, los aprendizajes, y el apoyo** desde los sistemas familiares que nos ayudan a enfrentar problemas en nuestro contexto organizacional.

Para profundizar en el uso del genograma para el trabajo psico-social recomendamos la lectura de "Ay, mis ancestros" de Anne Ancelin Schützenberger.

A continuación presentamos un ejemplo de uso de genograma para el análisis psicosocial de un personaje muy conocido, como es Sigmund Freud.²

Tomando en cuenta que los sistemas familiares en el contexto centroamericano generalmente son más amplios y complejos, presentaremos también un genograma de una mujer nicaragüense.

Pero para facilitar la comprensión, vamos a presentar los símbolos que generalmente se utilizan.

Pueden variar ligeramente según el o la autora.

Símbolos:³

El genograma se realiza en base a datos actualizados, a la fecha en la que la persona lo está (re)construyendo.

Se incluye información de al menos 3 generaciones a partir de la posición de la persona que construye su genograma hacia arriba. También se reflejan las edades de los diferentes miembros del sistema familiar.

Vea los símbolos en la página siguiente.

Cronología de eventos especiales:

Se incluirán todos los eventos especiales en una tabla y después se pondrán las fechas y acontecimientos más importantes en el genograma.

Es muy importante incluir fechas de matrimonio, uniones, divorcios, separaciones, muertes y nacimientos, para poder identificar el orden.

Y sobre todo, en nuestro caso, ¿cuáles fueron los recursos, los soportes, los sistemas de apoyo con los que contamos en cada momento?

Tabla:

Año	Evento	Recursos ... sistema de apoyo

¹ Schwing, Rainer; Fryszer, Andres. *Systemisches Handwerk*. Vandenhoeck & Ruprecht (vea Fuentes de Sabiduría Consultadas)

² Idem

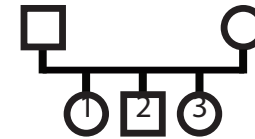
³ Fuente: *Primer Diplomado en Constelaciones Familiares*, Managua, Nicaragua, 2003 - 2005.



Masculino
Hombre o niño



Femenina
Mujer o niña



Hijos(as) biológicos(as)



Consultante
Constructor del genograma



Consultante
Constructora del
genograma



Gemelos



Hombre o niño fallecido



Mujer o niña fallecida



Parejas simultáneas



Embarazo



Niño(a) que se murió
durante el embarazo



Un divorcio y un
segundo matrimonio
del consultante



Aborto espontáneo



Aborto provocado



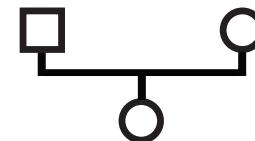
Un divorcio y un
segundo matrimonio
de la consultante



Matrimonio



Divorcio



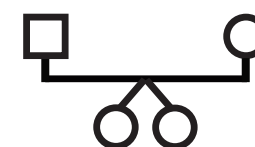
Hija adoptiva



Pareja
Unión de Hecho



Separación



Gemelas

Casos de la vida real

Un ejemplo nicaragüense...

Presentamos un genograma nicaragüense porque generalmente los vínculos familiares en el contexto centroamericano son más complejos y a la vez más ricos en recursos y sistemas de apoyo que quizás las familias "típicas" de los países industrializados.

Entrevistamos a María sobre los sistemas de apoyo de su familia. Encuentras su genograma en las siguientes páginas.

¿Quién(es) te dan apoyo de qué tipo y en qué situaciones?

"Muchas veces hay diferentes tipos de retos o situaciones complejas a las que me enfrento, no es que haya una clasificación de a quién acudir de manera sistemática, sino que tengo una cercanía con algunas personas, con las que siento que puedo compartir y quienes pueden relacionarse con mi situación.

He acudido en algún momento a mi hermana mayor de corazón (Clara) en cualquiera de los aspectos, en la parte emocional, principalmente de relación entre ambas madres, en contar alguna experiencia buena o un reto que se presenta en cualquier aspecto. A nivel familiar es la persona que más consejos me da.

A nivel financiero y material la base directa, mayoritariamente siempre ha sido mi madre biológica (Guadalupe G.).

Sin embargo, la persona que siento que más apoya mis sueños o anhelos de manera espontánea y desinteresada siempre ha sido el padre de corazón (José L.).

Apoyo y motivación para desarrollar mis habilidades, destrezas y capacidad de poder hacer las cosas, cumplir con retos y lograr resultados, no sólo a nivel laboral, sino también material y de expectativa de vida, he encontrado en Andrea, la madre de mi hermana de padre, Astrid. Ellas y su familia representan una fuente de energía y ánimo."

... (cont.)

¿Quiénes te enseñaron qué cosas que ahora te son útiles para tu vida personal y laboral?

"Las bases de principios y comportamiento sociales, primordialmente vienen del abuelo materno, madre de corazón y padre de corazón (Guadalupe G., José L.), siendo las bases de afecto, amor, cariño y los diferentes aspectos que te dan la capacidad de tener relaciones, de dar y recibir.

En algunos aspectos, más de disciplina laboral, de formación profesional, de responsabilidad de cara a la sociedad, puntualidad, capacidad de trabajo en equipo o poder desenvolverse socialmente en diferentes aspectos, más allá de las familias, hay algunos referentes dentro de la familia, que motivan estos comportamientos, como hermana mayor de corazón, madre biológica y madre de corazón.

La influencia mayor se podría decir que es de la hermana mayor de corazón (Clara L.), principalmente por la cercanía y por ser un ejemplo claro en estos aspectos."

¿A quién recurrís para que te ayude a encontrar soluciones a un problema?

Básicamente a las personas que mencioné anteriormente, son quienes me dan inspiración para encontrar soluciones.

¿Algo más que quieres compartir sobre tu genograma?

"Hay algunos aspectos en mi comportamiento familiar que logré visualizar.

Uno, aún si no se ve en el genograma, mi abuela fue hija de crianza de una tía, al igual que yo.

Otro puede ser que por amor familiar, yo sustituí el espacio del hijo muerto de mi familia de corazón, quizás por eso hubo apertura de recibirme en su familia.

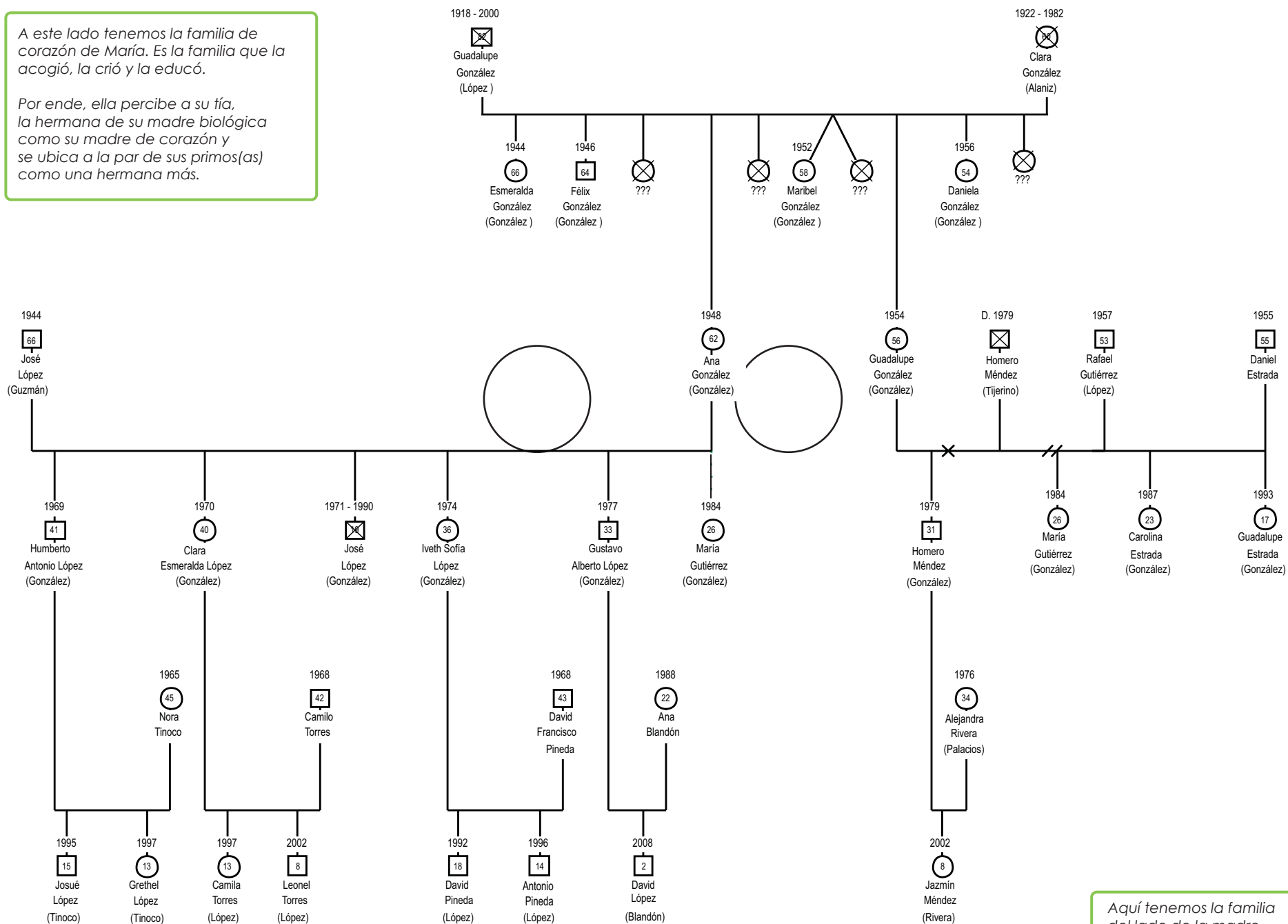
Soy la mayor de mi padre, la segunda de mi madre y la última de mi padre y madre de corazón, creo que esto me ha permitido adaptarme a diferentes espacios y grupos.

Jugar un rol diferente en cada grupo familiar, me ha permitido integrarme con cierta facilidad a grupos diferentes.

Antes lo miraba como una dificultad el no tener un lugar fijo, ahora lo veo como una fortaleza."

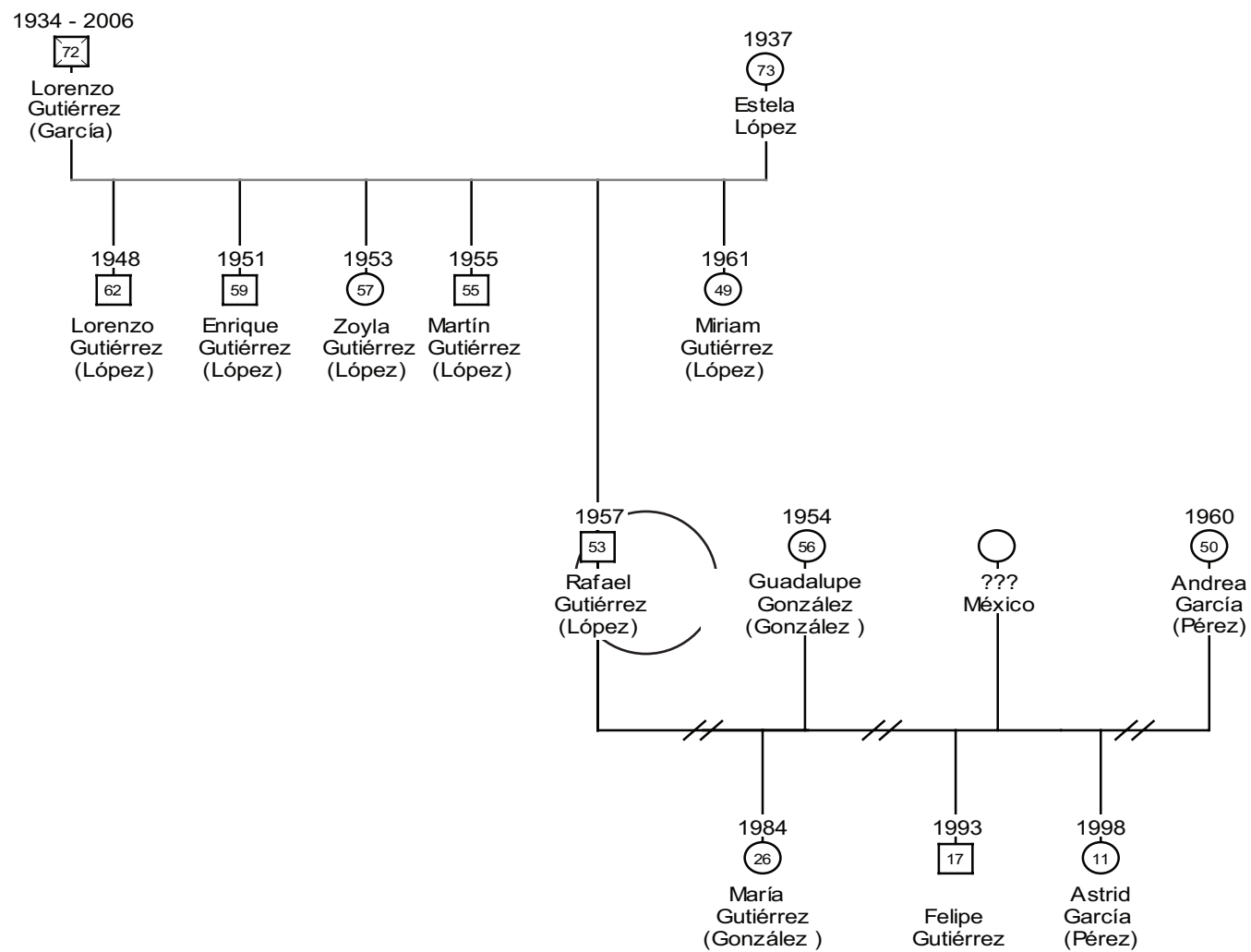
A este lado tenemos la familia de corazón de María. Es la familia que la acogió, la crió y la educó.

Por ende, ella percibe a su tía, la hermana de su madre biológica como su madre de corazón y se ubica a la par de sus primos(as) como una hermana más.



Aquí tenemos la familia del lado de la madre biológica.

Esta es la familia del lado
del padre biológico.

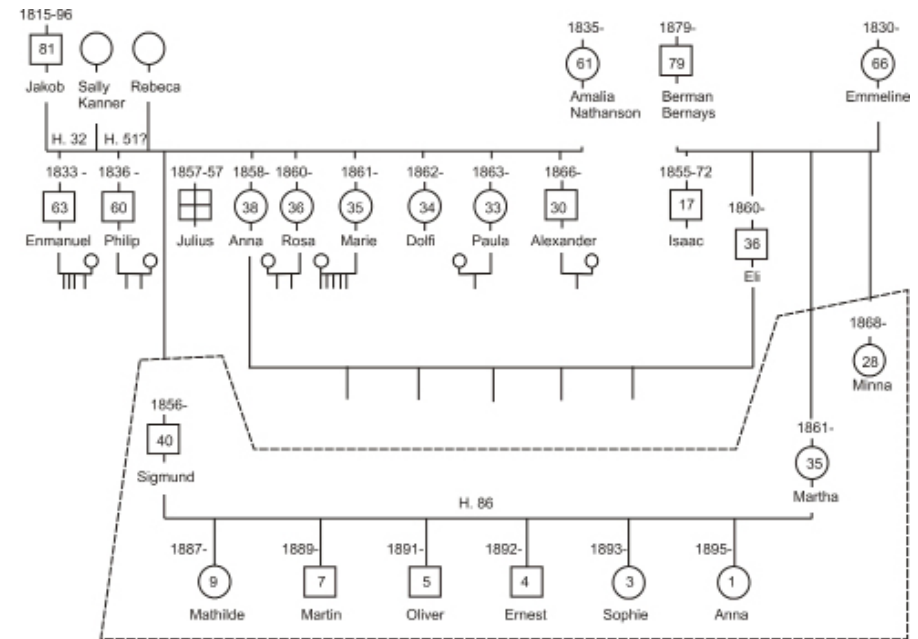


Otro ejemplo interesante... el genograma de Sigmund Freud:

A los cuarenta años, durante un breve periodo Sigmund Freud padeció de migraña y agobiantes trastornos en el trabajo que incluso le impidieron seguir publicando.

En este caso, el genograma permite generar numerosas hipótesis:

- ¿Estaría agobiado porque tenía muchos hijos?
- ¿Es posible que la hermana de la mujer, que hacía poco se había mudado a su casa, representase una tentación para un hombre como él, que siempre se esforzaba por ser razonable y controlar sus impulsos?
- También puede ser que se dé una constelación similar a la de su familia de origen. La segunda mujer de su padre era mucho más joven que su marido: tenía la misma edad que los hijos del primer matrimonio.
- Otra posibilidad sería que Freud haya pasado a ser una figura marginal desde que su cuñada, que quizá estuviese muy unida a su mujer, se instaló en la casa. ¿Se habría refugiado por eso en la migraña?
- En su familia de origen, ya era el mayor de una larga serie de hermanos y hermanas: ¿le estaría empezando a resultar demasiado pesada la eterna responsabilidad?
- Por último, el padre había muerto aquel mismo año. ¿Qué habría significado ese suceso para él, que estaba tan unido a su padre?



Herramienta: El genograma



Diagnóstico sistémico familiar
Identificación de recursos y sistemas de apoyo
familiares en el contexto de la resiliencia
individual y colectiva a desarrollo



Individual
Compartir en grupos de apoyo



1 a 2 horas



Papelones u hojas de papel
Marcadores



Un espacio calmo

¿Qué queremos lograr?

El uso del genograma en el contexto de desarrollo organizacional y procesos de resiliencia individual y colectiva sirve para...

- Representar de manera resumida datos complejos sobre sistemas familiares y (re)conocer los recursos que encontramos en ellos.
- Identificar recursos y sistemas de apoyo personales relevantes para nuestro contexto personal y/u organizacional.

¿De qué se trata en este ejercicio?

Suele emplearse un lenguaje de signos en el que se han generalizado algunos símbolos específicos.

Dependiendo del desarrollo de la entrevista, un genograma puede abarcar hasta tres o cuatro generaciones, partiendo de la propia familia de origen, es decir, de la familia del o de la participante.

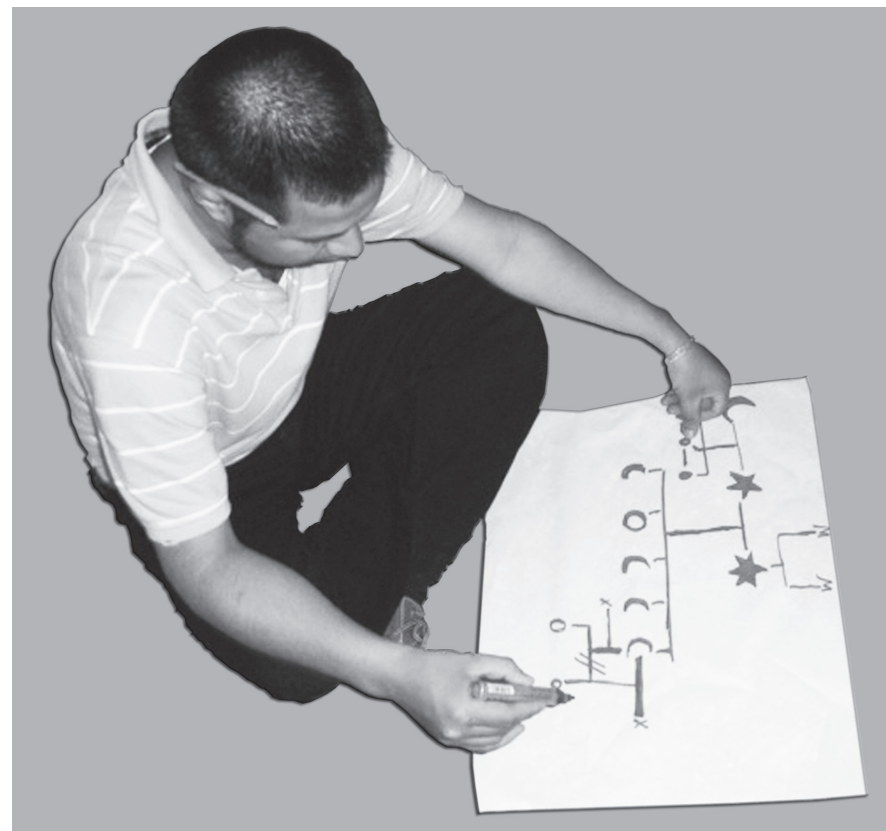
¿Cómo desarrollaremos el genograma?

El genograma es un ejercicio muy profundo y revelador que requiere de mucha confianza y confidencialidad de las y los demás integrantes del grupo.

En organizaciones donde aún no se han dado espacios de desarrollo personal, de resiliencia individual y colectiva o con personas nuevas en el equipo pueden surgir recuerdos difíciles, traumas o duelos que no han sido trabajados y superados por la persona.

Para ello es importante que nos hagamos acompañar de un(a) facilitador(a) experta o darle seguimiento posterior a la sesión de trabajo.

En el ámbito de desarrollo organizacional y de la resiliencia, el genograma es muy útil si logramos reforzar el enfoque en los recursos y los sistemas de apoyo.



1° Paso:

Se puede trabajar a partir de las personas que viven juntas en una misma casa, o utilizar una hoja aparte para cada nivel familiar.

2° Paso:

Luego pueden añadirse en el cuadro algunos hechos importantes.

Según el grado de profundización que queremos o podemos desarrollar podemos trabajar uno o varios niveles:

Primer nivel... información general básica.

- Apellido, nombre, edad, fecha de nacimiento, fecha de fallecimiento.
- Fecha de matrimonio o unión de hecho, eventualmente la fecha en que se conoció la pareja, fechas de separación y divorcio.
- Lugares de residencia, lugares de origen de la familia, cambios de domicilio.
- Enfermedades, síntomas graves, causas de muerte.
- Profesiones.

Segundo nivel... recursos

En el marco de procesos de desarrollo organizacional y resiliencia, haremos énfasis sobre todo en:

- Los recursos y las capacidades adquiridas por medio de nuestra familia.
- Los sistemas de apoyo.

Para ello podemos hacernos las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son los recursos de tu sistema familiar?
- ¿Quién(es) te dan apoyo de qué tipo y en qué situación? Puede ser apoyo emocional, espiritual, material y financiero. Pueden ser la transmisión de conocimientos, experiencias, consejos.
- ¿Quién(es) te enseñaron qué cosas que ahora te son útiles para tu vida personal y laboral?

- ¿A quién(es) recurrís para que te ayude(n) a encontrar soluciones a un problema o a alcanzar un sueño que te has propuesto o simplemente para desahogarte cuando regresas agobiado(a) del trabajo?

Tercer nivel... el ámbito psico-social

También puede ser de interés la información "blanda", aunque aquí necesitamos más seguridad y experiencia para poder dar asistencia psico-social a personas que a partir del genograma comienzan a enfrentarse con situaciones aún no superadas.

- Tres características que se atribuyen a la persona.
- Un concepto que defina la atmósfera familiar.
- Indicaciones sobre cuestiones conflictivas en la familia (por ejemplo, celos, rivalidad).
- Tabúes y "puntos ciegos" en el genograma:
 - ¿De quién no se dice nada?
 - ¿De quién no se ha hablado?
 - ¿Qué hechos se encubren?
- Enfermedades: McGoldrick y Gerson (1990) señalan la posibilidad de emplear el genograma como documentación de base en una praxis médica familiar, para visualizar rápidamente las enfermedades de los distintos miembros de la familia en su relación cronológica.

Es posible destacar algunas partes del genograma en color, o completarlo con acontecimientos familiares especiales, influencias o modelos transgeneracionales.

Algunas fotos de la familia u objetos (por ejemplo, una herramienta del abuelo) pueden contribuir a dar vida a los "círculos y cuadrados". En cualquier caso, lo más importante son las historias que se narran sobre los datos del genograma.

3° Paso:

Las y los participantes lo comparten con su pareja o su triada de confianza.

Concluyendo este ejercicio...

El genograma es una herramienta importante sobre todo cuando iniciamos procesos de desarrollo organizacional con enfoque sistémico.

Nos permite conectar el desarrollo personal con el desarrollo organizacional y dejar atrás la creencia muy generalizada de que el ámbito personal se debe separar del ámbito laboral.

Más bien el genograma nos ayuda a rescatar todos los recursos que nos ha brindado el sistema familiar para aportar al desarrollo de nuestra organización y/o a la resiliencia individual y colectiva.

Aplicación en procesos de resiliencia: Genograma y Hexaflex

El genograma como herramienta para ACT

El **genograma** puede ser una herramienta valiosa en el contexto de la **Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT)**, ya que permite explorar **cómo las historias familiares, los patrones relacionales y los valores transmitidos a través de generaciones influyen en la vida actual de la persona**.

Aunque el genograma no es una técnica específica de la ACT, puede integrarse de manera efectiva para enriquecer el proceso terapéutico.

Los 6 procesos de la Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) se visualizan en la siguiente gráfica que se conoce como Hexaflex.



Aquí te explico diferentes opciones de cómo puedes usar el genograma para explorar los diferentes procesos que contribuyen a mayor flexibilidad psicológica ante situaciones adversas.

Usos del genograma en ACT

1. Fomentar la conciencia del momento presente

Objetivo:

Usar el genograma para explorar cómo el pasado familiar influye en el presente, sin quedarse atrapado en él.

Aplicación en ACT:

- Ayuda a la persona afectada observar cómo los patrones familiares afectan su vida actual, pero desde una perspectiva de conciencia plena (mindfulness).
- Fomenta la aceptación del pasado sin juzgarlo, mientras se enfoca en vivir plenamente el presente.

2. Identificar patrones familiares y su impacto emocional

Objetivo:

Explorar cómo los patrones familiares (por ejemplo, conflictos, roles, creencias) han influido en la forma en que la persona se relaciona con sus pensamientos y emociones.

Aplicación en ACT:

- Usa el genograma para identificar patrones de evitación experiencial (por ejemplo, si en la familia se evitaba hablar de emociones difíciles).
- Ayuda a la persona afectada a reconocer cómo estos patrones pueden estar contribuyendo a su sufrimiento actual.

3. Trabajar la aceptación y la defusión cognitiva

Objetivo:

Usar el genograma para identificar pensamientos o creencias familiares que puedan estar generando rigidez psicológica.

Aplicación en ACT:

- Identifica creencias familiares limitantes (por ejemplo, "En esta familia no se muestra debilidad").
- Ayuda a la persona afectada a practicar la defusión cognitiva para distanciarse de estas creencias y verlas como lo que son: pensamientos, no hechos absolutos.

- Fomenta la aceptación de emociones o experiencias que puedan haber sido reprimidas o evitadas en el contexto familiar.

4. Conectar con el “Yo como contexto”

Objetivo:

Usar el genograma para ayudar al cliente a verse a sí mismo como parte de un sistema más amplio, sin quedar atrapado en roles o expectativas familiares.

Aplicación en ACT:

- Explora los roles que la persona afectada ha desempeñado en su familia (por ejemplo, “el cuidador”, “el rebelde”).
- Ayuda a la persona afectada a reconocer que estos roles no definen su identidad, sino que son parte de su historia.
- Refuerza la idea del “Yo como contexto” (el “yo observador”) que trasciende estos roles y experiencias.

5. Explorar valores familiares y personales

Objetivo:

Clarificar los valores transmitidos en la familia y cómo se relacionan con los valores personales de la persona afectada.

Aplicación en ACT:

- Pregunta a la persona afectada qué valores eran importantes en su familia (por ejemplo, éxito, lealtad, independencia).
- Ayuda a la persona afectada a reflexionar sobre si estos valores familiares están alineados con sus propios valores actuales.
- Usa esta información para guiar la identificación de los valores personales de la persona afectada y su acción con compromiso.

6. Promover la acción con compromiso

Objetivo:

Usar el genograma para identificar áreas en las que la persona afectada puede tomar acciones alineadas con sus valores, superando patrones familiares disfuncionales.

Aplicación en ACT:

- Identifica acciones que la persona afectada ha evitado debido a presiones o expectativas familiares.
- Ayuda a la persona afectada a establecer metas concretas y significativas que estén alineadas con sus valores, incluso si van en contra de patrones familiares establecidos.
- Trabaja en la acción comprometida para que la persona afectada avance hacia una vida más plena y auténtica.

Ejemplos de integración del genograma en ACT:

- **Creación del genograma:** La persona afectada y el o la facilitador(a) o terapeuta construyen juntos el genograma, identificando relaciones clave, eventos significativos y patrones familiares.
- **Defusión cognitiva:** Se trabajan creencias limitantes identificadas en el genograma, practicando la defusión para reducir su impacto.
- **Aceptación y acción comprometida:** La persona afectada identifica áreas en las que puede actuar de acuerdo con sus valores, superando patrones familiares que ya no le sirven.
- **Reflexión sobre valores:** La persona afectada reflexiona sobre los valores familiares y cómo se relacionan con sus propios valores.

Beneficios de usar el genograma en ACT:

- Proporciona una visión clara de cómo el contexto familiar influye en el presente.
- Facilita la identificación de patrones disfuncionales y creencias limitantes.
- Ayuda a la persona afectada a conectar con sus valores y a tomar acciones alineadas con ellos.
- Promueve la aceptación y la flexibilidad psicológica al explorar el pasado sin quedarse atrapado en él.

En resumen, el genograma puede ser una herramienta poderosa en la ACT para explorar el pasado familiar, identificar patrones y creencias, y guiar al cliente hacia una vida más plena y significativa basada en sus valores personales.

Herramienta:

Explorar el genograma con el Hexaflex

Si facilitas procesos de fortalecimiento de resiliencia puedes trabajar sobre la base del genograma con las preguntas basadas en los 6 procesos de la Terapia de Aceptación y Compromiso (ACT) que contribuyen a una mayor flexibilidad psicológica ante situaciones adversas.

Exploración el genograma desde los procesos ACT

Las y los participantes retoman el dibujo de su genograma y reflexionan sobre las siguientes preguntas:

Aquí y Ahora

- ¿Quién fue un buen modelo para que estuvieras completamente presente ahí?
- ¿Quién podría llevarte consigo en el momento presente, incluso en una actividad cotidiana?
- ¿Qué sientes ahora cuando piensas en tu familia de origen?

Aceptación

- ¿De quién podrías aprender a aceptar las cosas difíciles de la vida?
- ¿A quién le resultó muy difícil y con qué consecuencias? ¿Qué te gustaría poder aceptar más de tu familia de origen?

Defusión

- ¿Qué creencia de tu familia a veces te hace la vida difícil?
¿Con qué creencias, quizás basadas en largas tradiciones, necesitarías desarrollar una relación flexible e inteligente para vivir un poco más fácil?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de apegarse a ello en ocasiones?

Yo mismo(a) como contexto

- ¿Qué habrías necesitado cuando eras niña en momentos difíciles?
- Cuando te miras en tu genograma, ¿cómo quién te ves?
¿Madre, hija, nieta, hermano, amiga?
- ¿Y qué impacto tiene esta perspectiva?
- ¿Qué percibes cuando te miras a ti mismo con benevolencia, con desprecio, como un fracasado, como un superviviente, como un receptor, etc.?

Valores

- ¿Quién ha influido en tus valores y cómo?
- ¿Cómo aprendiste que puedes elegir tus propios valores?
¿Quién apoyó esto y quién tal vez lo prohibió?

Acción Comprometida

- ¿Quién ha sido capaz de poner en acción sus valores con todo corazón?
- ¿Con qué consecuencias?

Fuente:

Hexaflex meets Genogramm. <https://www.act-mindful.space/abs>

Traducido y adaptado por Rita Muckenhirn. 07.02.2025

Fuentes de sabiduría

Fuentes

- 📖 *Primer Diplomado en Constelaciones Familiares, Managua, Nicaragua 2003 - 2005.*
- 📖 *Hexaflex meets Genogramm.*
<https://www.act-mindful.space/abs>
Traducido y adaptado por Rita Muckenhirn. 07.02.2025
- 📖 *Hosemann, Dagmar; Heise, Ruth.*
Material del Primer Módulo del Diplomado de Desarrollo Organizacional Sistémico. Managua, Nicaragua. Febrero 2006.

Bibliografía para profundizar

- 📖 *Schlippe, Arist; Schweitzer, Jochen.*
Manual de terapia y asesorías sistémicas. Herder Editorial. Barcelona, España, 2003.
- 📖 *Schützenberger, Anne Ancelin*
¡Ay, mis ancestros! Taurus, Alfaguara. Buenos Aires, Argentina. 2008.
- 📖 *Schwing, Rainer / Fryszer, Andreas.*
Systemisches Handwerk. Werkzeug für die Praxis. Vandenhoeck & Ruprecht. Göttingen, Alemania. 2006.

Elaboración

- Elaboración y adaptación: Rita Muckenhirn
- Diseño y diagramación: Idem.
- Fotografía: Idem, tomadas en los procesos de formación con La Cuculmeca
- Fecha: 1a edición: 14 Marzo 2015
2a edición: 7 Febrero 2025

Para contactarnos



Rita Muckenhirn
Facilitadora y asesora

(+505) 2 78 23 880 Teléfono
(+505) 893 29 003 Móvil
rita.muckenhirn64@gmail.com Email
info@systways.com Email
[rita.muckenhirn](https://www.systways.com) Skype
www.systways.com

¿Qué es la Caja de Herramientas Sistémicas 4.0?

Estimada lectora, estimado lector:

Esta herramienta metodológica forma parte de una **Caja de Herramientas Sistémicas 4.0** con el objetivo de “tropicalizar”, sistematizar y difundir el enfoque sistémico en nuestro contexto latinoamericano de manera interactiva.

Al utilizar esta herramienta, queremos pedirle que:

- 1º Su uso y reproducción total o parcial sea para fines sociales y no comerciales.
- 2º Siempre citen las fuentes.
- 3º Nos den retroalimentación sobre su utilidad, que nos hagan llegar sus impresiones, comentarios, sugerencias o aportes para mejorar la próxima edición o simplemente, saber en qué les ayudó su lectura.

Gracias

